



Clarifiez, structurez, optimisez  
vos processus et capitalisez sur  
le potentiel humain de votre organisation  
pour atteindre vos objectifs stratégiques.

**INTEGRAL vous propose l'implantation des meilleures pratiques d'affaires du Lean et de la Permaculture au service de votre mission.**



## HISTORIQUE

### Études en Génie

J'ai toujours souhaité rendre mon environnement vivant et durable. Mes études en ingénierie m'ont permises de mettre la science à contribution de cette mission.

### Expérience

Tout au long de ce parcours, j'ai pu observer et contribuer au succès de plans stratégiques bien orchestrés. J'ai compris l'importance des gens au cœur des opérations quotidiennes.

### Entrepreneuriat

Je mets à profit mon bagage professionnel aux entreprises et gestionnaires qui souhaitent permettre aux humains de s'épanouir.



## MARC-ANDRÉ CYR, ING. M.SC.A

### PLUS DE 10 ANS D'EXPÉRIENCE EN GÉNIE MANUFACTURIER

J'ai contribué de différentes façons à des dizaines de projets d'ingénierie, d'amélioration des opérations et de plans stratégiques d'entreprises (chargé de projets, coordination et direction).

# PROPOSITION DE VALEUR UNIQUE

INTEGRAL vous accompagne dans l'implantation de pratiques d'affaires régénératives qui engendrent des bénéfices tant pour vous et vos collègues que pour l'organisation elle-même.



La gestion est une profession en soi et s'exerce en combinant des outils reconnus (tableaux de bord, indicateurs, échéanciers), des méthodes efficaces (Six-Sigma, Lean, Approche agile) et un souci de valoriser les expertises des gens au cœur des organisations.

Il existe plusieurs manières de générer de l'abondance au sein d'une organisation. L'approche d'INTEGRAL vise à identifier les moyens de création de la valeur en termes de capitaux vivant, social, culturel, etc.

C'est au travers du prisme des trois piliers de la permaculture et de ses principes de conception qu'INTEGRAL aborde les défis des organisations.



## PROCESSUS RÉGÉNÉRATIF

Optimisation et digitalisation des processus d'affaires.



## INTELLIGENCE COLLECTIVE

Briser les silos  
Interrelier les équipes  
Favoriser l'épanouissement individuel  
Qualité de vie au travail (QVT)



## GESTION

Planification stratégique  
Gestion et optimisation des opérations

# SERVICES OFFERTS

## ReFOCUS - PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Votre équipe a toujours su performer pour réaliser votre mission, mais depuis quelques temps, la vision se trouble, les priorités sont moins claires, l'élan se brise. Vous ne savez plus par où prendre les défis ?

Il est temps de faire le point sur l'ensemble de vos ressources, revoir vos plans d'actions et vos façons de faire. Vous avez besoin de vous éléver au-dessus de la mêlée, d'améliorer vos processus et vos outils de travail, simplifier la communication, pour définir un plan stratégique optimisé et fluide.

**Un accompagnement régénératif et efficient qui combine les principes de design en permaculture et du lean management.**

## RETOMBÉES

- Retrouver de l'assurance dans vos prises de décision
- Comprendre mieux les rôles et responsabilité des membres de vos équipes
- Répartir mieux le travail
- Maitriser les processus et les outils
- Faciliter l'engagement des individus et créez de l'abondance dans les différentes sphères de votre organisation

## RenFORT - GESTION DE PROJETS

Vous possédez les connaissances, vous avez l'expérience pour atteindre vos objectifs, mais vous manquez cruellement de temps pour tout faire tout en aspirant à un équilibre de vie sain pour vous et votre équipe.

Et si seulement vous pouviez déléguer une partie de votre quotidien... Et si quelqu'un pouvait vous permettre de reprendre le dessus et de vous appuyer au quotidien.

Vous cherchez une personne de confiance à ajouter dans votre équipe de direction. Un leader d'expérience qui sait valoriser le capital humain en place pour atteindre les objectifs stratégiques et dynamiser votre organisation.

**INTEGRAL vous permet de mieux vous positionner pour les prochaines phases de croissance de votre organisation.**

## RETOMBÉES

- Augmenter votre capacité à réaliser vos responsabilités de direction et d'entrepreneur.
- Capturer le potentiel de croissance et d'optimisation
- Démontrez que vous avez à cœur la qualité de vie et l'épanouissement de vos collègues en évitant d'augmenter leur charge de travail, déjà bien remplie.

# RÉALISATIONS



## CENTRE CULTUREL DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

### MANDAT

Conduire un projet pilote de réingénierie des processus et de pilotage du changement. Ce mandat visait l'équipe du service à la clientèle et la billetterie.

### ACTIONS

Faciliter l'implantation des améliorations grâce à des rencontres de mobilisation de l'équipe de travail valorisant l'expertise des employés directement impliqués.

« Dès les premières rencontres, Marc-André a su bien saisir les particularités liées à notre secteur d'activités et mettre de l'avant des pistes d'action efficientes. Son approche humaine et sa vision intégrée, contribue à faire de lui un partenaire de développement organisationnel de grande qualité. »

Anne-Sophie Laplante, Directrice de la programmation et du développement au centre culturel de l'université de Sherbrooke



## SAVEUR DU BOISÉ CHOQUETTE

### MANDAT

Prendre en charge les activités de réflexions stratégiques et accompagner la direction dans les analyses de faisabilité des projets d'expansion en conciliant les objectifs et contraintes spécifiques des projets.

### ACTIONS

Création d'un plan stratégique couvrant les 3 prochaines années comprenant des définitions de projets claires facilitant l'évaluation des efforts et leur mise en action. Accompagner dans la réalisation des analyses de faisabilité de différents scénarios d'augmentation de capacité de production.

« Très bonne préparation de Marc-André, il utilise des outils bien adaptés aux besoins. Son accompagnement m'a permis de remettre en question nos processus d'affaire et déterminer les prochaines étapes de croissance. »

Pierre-Luc Choquette | Président Saveur du boisé Choquette, Entreprise spécialisée dans la production et la vente de champignons sauvages



## MO DESIGN

### MANDAT

Prendre en charge les activités de réflexions stratégiques, participer à la définition des projets structurants et accompagner les dirigeantes dans l'exécution des plans associés.

### ACTIONS

Un plan stratégique couvrant les 3 prochaines années. Un accompagnement personnalisé dans le pilotage de plusieurs projets stratégiques menés de front en facilitant la prise de décision et les ajustements à la planification.

« Ce que j'ai aimé avec Marc-André c'est qu'il nous a amenées très intuitivement à nos blocages professionnels et il nous a aidées à y voir plus clair. Il a su nous amener à dresser les bonnes priorités pour nous permettre de faire évoluer l'entreprise. »

Marie-Odile Thellen | Présidente MO Design, Agence spécialisée en design graphique et marketing



Marc-André Cyr, ing. M.Sc.A.

**819-347-7421**

[Ma.cyr@integralconseil.com](mailto:Ma.cyr@integralconseil.com)

[www.integralconseil.com](http://www.integralconseil.com)

in