

# Rapport annuel 2021-2022



## Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière

Juin 2022

 PARTENARIAT  
CANADIEN pour  
l'AGRICULTURE

Canada Québec 

## Nous joindre

**Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière**

110, rue Beaudry Nord

Joliette (Québec) J6E 6A5

T. 450 753-8345

Courriel : [mll@agriconseils.qc.ca](mailto:mll@agriconseils.qc.ca)

Site Internet : [www.agriconseils.qc.ca](http://www.agriconseils.qc.ca)

Facebook : <https://www.facebook.com/agriconseilsmll>



# Table des matières

Table des matières .....	
Le mot de la présidente .....	1
Le mot de la directrice.....	2
Offre en services-conseils .....	3
Les services-conseils en chiffres .....	4
Le rapport des activités.....	9
Activités collectives.....	9
Éloignement .....	10
Accueil et référence.....	12
Bilan des activités de promotion, communication et de réseautage .....	13
La structure décisionnelle .....	15
Composition du Réseau .....	15
Sondage sur la qualité des services-conseils 2021-2022 .....	16

# Le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière

## Le mot de la présidente

En 2021-2022, il y a eu encore de nombreux défis à relever au Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière. Que ce soit de gérer l’alternance entre le travail virtuel ou en présentiel, les activités collectives rendues plus difficiles ou le besoin criant de dispensateurs aguerris dans certains domaines, les défis furent nombreux. Grâce à notre solide équipe en place, Manon Lacharité directrice et Marylène Faust adjointe administrative, le Réseau a malgré tout poursuivi sa lancée. C’est en effet un nouveau sommet que nous avons atteint avec près de 2 millions de dollars en aide financière dédiée aux services-conseils qui a été versé cette année. De plus en plus d’entreprises des secteurs de l’agriculture et de l’agro-transformation font appel au soutien du Réseau et nous pouvons en être fiers!

Le Réseau peut compter sur une équipe d’employés aguerrie pour veiller au développement et à la pérennité des services-conseils dans la région de même que sur un conseil d’administration allumé et dévoué. Je remercie tous ceux qui s’impliquent pour le bon fonctionnement du Réseau sans oublier les dispensateurs qui sont en première ligne au service des agriculteurs.

Bien sûr il reste des défis à relever pour l’année à venir. Continuer à aller chercher de nouvelles entreprises utilisatrices des services du Réseau en est un, de même que de relancer les activités collectives. Ce sera aussi la dernière année de la convention du Programme de services-conseils 2018-2023 avec quelques modifications apportées à notre offre de service.

Je crois fermement que les services conseils neutres et non-liés sont un pivot central de la réussite des entreprises agricoles dans les régions diversifiées que nous couvrons. L’accès à ces services est primordial pour assurer le développement et la pérennité de ces entreprises. Le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière est fier de participer à l’essor et au maintien du secteur.

Suzanne Duquette, présidente

## Le mot de la directrice

L'année 2020-2021, même en période de pandémie, en fut une de records. C'est près de 2 millions de dollars qui ont été versés en aide financière pour les services-conseils pour Montréal-Laval-Lanaudière.

La fin de chaque année financière représente un moment d'analyse et de réflexion sur le parcours réalisé au courant de l'année. Forcé d'admettre que l'année 2021-2022 aura été la meilleure année du réseau en soutien financier, une augmentation de 12% comparativement à l'année dernière. Près de 592 entreprises ont bénéficié de services-conseils financés par le réseau Agriconseils, soit 37% des entreprises agricoles de la région.

Je veux souligner l'apport aidant et stimulant des administrateurs et de notre présidente madame Suzanne Duquette. Un grand merci pour votre dévouement, votre temps, votre vision et vos conseils.

Je souligne finalement l'apport de nos partenaires du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) de Montréal-Laval-Lanaudière et de la Coordination Services-Conseils (CSC), à la Fédération de l'Union des Producteurs Agricoles de Lanaudière (FUPAL) et la Financière Agricole du Québec (FADQ).

C'est donc avec beaucoup de plaisir que je vous invite à prendre connaissance du rapport annuel 2021-2022 qui donne un aperçu global de nos activités pour la dernière année financière. Le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière reste toujours à votre disposition pour tous commentaires possibles et questions éventuelles.

Au plaisir de continuer de travailler ensemble au développement des services-conseils pour favoriser la pérennité, rentabilité et efficacité des entreprises agricoles de Montréal- Laval-Lanaudière.

Bonne lecture!

Manon Lacharité, directrice

## La mission et la vision du Réseau

### ***Vision :***

Nous souhaitons que le Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière soit reconnu comme l'organisme de référence en matière de services-conseils adaptés aux besoins des entreprises bioalimentaires et qu'il représente un levier de développement régional important pour l'essor du secteur bioalimentaire.

### ***Mission :***

Promouvoir et faciliter l'accès à des services-conseils adaptés non liés, afin d'améliorer la performance des entreprises agricoles et d'en assurer la pérennité sur le territoire de Montréal-Laval-Lanaudière en fonction des priorités régionales du secteur.

## Nos grands mandats

### **Offre en services-conseils**

Les services-conseils offerts aux entreprises agricoles et agroalimentaires visent à appuyer la prise de décisions du ou des gestionnaires de ces entreprises dans la conduite de leurs affaires :

- Administrer les aides financières destinées aux entreprises agricoles et agroalimentaires;
- Accueillir et référer les entreprises agricoles et agroalimentaires vers les dispensateurs en faisant la promotion de l'approche multidisciplinaire dans la démarche des services-conseils.

## Les services-conseils en chiffres

Aides financières versées au Programme	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>Aides financière versées au programme service- conseils (PSC)</b>	1 243 187\$	1 685 890\$	1 752 961\$	<b>1 959 024\$</b>
> Agroenvironnement	391 138 \$	489 992 \$	414 670\$	363 624\$
> Gestion	341 353 \$	492 323 \$	544 331\$	<b>574 082\$</b>
> Technique	144 515 \$	239 382 \$	300 711\$	<b>327 915\$</b>
> Valeur ajoutée	9 502 \$	20 068 \$	27 359\$	<b>79 760\$</b>
> Collaboration interprofessionnelle	13 044 \$	18 728 \$	20 710\$	<b>44 621\$</b>
> Activités collectives	32 221 \$	30 802 \$	13 115\$	5 197\$
> Éloignement	24 323 \$	26 698 \$	24 025\$	23 794\$
> <b>Initiatives stratégiques</b>	202 523 \$	264 480 \$	298 074\$	<b>447 961\$</b>
o Réseau d'avertissements phytosanitaires	29 293 \$	27 525 \$	28 831\$	21 432\$
o Bonification pour les services Bovi-Expert	4 943 \$	4 013 \$	1 127\$	1 131\$
o Bonification au secteur biologique	54 539 \$	69 974 \$	69 735\$	<b>82 898\$</b>
o Bonification clientèle relève et démarrage	35 824 \$	120 114 \$	174 627\$	<b>328 875\$</b>
o Plan de soutien en bien-être animal et efficacité énergétique	55 370 \$	44 094 \$	23 078\$	13 001\$
o Agroenvironnement – Phytoprotection	10 832 \$	18 697 \$	15 380\$	11 114\$
o Agroenvironnement – Santé des sols	11 722 \$	15 200 \$	14 824\$	<b>16 544\$</b>
> <b>Bonifications régionales</b>	73 548 \$	101 889 \$	110 365\$	92 070 \$
> <b>Nombre d'entreprises accompagnées</b>	479	525	555	<b>592</b>
> Total des entreprises pour Montréal-Laval-Lanaudière	1676	1676	1588	1588
> Taux de rayonnement	29 %	31%	35%	37%
> Accueil et référencement	115	139	145	<b>191</b>
> Nombre de contrats	389	766	750	809
> Collaboration interprofessionnelle	18	19	11	35
> Activités collectives	19	11	5	2

L'exercice 2021-2022 représente une augmentation de 12% par rapport à l'année précédente. Les activités promotionnelles ont été moins nombreuses mais la COVID a été bénéfique au démarrage d'entreprise. Un montant total de 1 959 024\$ a été versé dans les divers domaines d'intervention pour l'exercice 2020-2021, et ce, auprès de 592 entreprises.

## Agroenvironnement

Tableau 1- Agroenvironnement

<b>SERVICES-CONSEILS - Agroenvironnement</b>	
Individuelle	0,00
Accompagnement et suivis	260 190,14
Évaluation détaillée ciblée	13 252,50
PAA	59 799,98
<b>Total Individuelle</b>	<b>333 242,62</b>
Soutien clientèle Relève et Démarrage	0,00
Accompagnement et suivis	802,69
<b>Total Soutien clientèle Relève et Démarrage</b>	<b>802,69</b>
Soutien Phyto protection	0,00
Accompagnement et suivis	11 114,22
Évaluation détaillée ciblée	0,00
<b>Total Soutien Phyto protection</b>	<b>11 114,22</b>
Soutien Santé des sols	0,00
Accompagnement et suivis	15 176,97
Évaluation détaillée ciblée	1 367,00
<b>Total Soutien Santé des sols</b>	<b>16 543,97</b>
Soutien Secteur Biologique	0,00
Accompagnement et suivis	1 520,62
Évaluation détaillée ciblée	400,00
<b>Total Soutien Secteur Biologique</b>	<b>1 920,62</b>
<b>Total Agroenvironnement</b>	<b>363 624,12</b>

## Gestion

Les montants versés pour les services-conseils en gestion ont augmentés passant de 544 331 \$ à 574 082\$, une augmentation de 5%. On note également une augmentation pour des demandes de diagnostic, ce qui signifie que de nouveaux clients ont adhéré pour la première fois à des services-conseils en gestion, mais également que de plus en plus de transferts se préparent, le diagnostic étant préalablement obligatoire.

Tableau 2- Gestion

<b>SERVICES-CONSEILS - Gestion de l'entreprise</b>	
Individuelle	0,00
Diagnostic global	37 983,01
Diagnostic sommaire	9 858,00
En transfert ou démarrage	850,00
En vitesse de croisière	30 791,13
Gestion des ressources humaines	26 328,75
Organisation des données	7 156,00
Plan d'affaires	239 327,37
Plan d'exploitation	65 213,63
Plan de démarrage	106 387,07
Plan de transfert	50 187,00
<b>Total Gestion de l'entreprise</b>	<b>574 081,96</b>

## Technique

Les services-conseils techniques comprennent les pratiques d'élevages et pratiques culturales. Le domaine d'intervention technique a un montant total versé de 327 915\$ représentant une hausse de 9% par rapport à l'année précédente.

Tableau 3-Technique

<b>SERVICES-CONSEILS - Technique</b>	
Individuelle	0,00
Bovi-Expert	1 615,00
Régie des cultures	284 834,69
Régie des élevages	41 465,28
<b>Total Technique</b>	<b>327 914,97</b>

## Valeur ajoutée

Les services conseils en valeur ajoutée prennent naissance dans la nouvelle entente 2018-2023, comprennent la transformation alimentaire artisanale ainsi que la mise en marché de proximité. Le domaine d'intervention en valeur ajoutée présente un montant total versé de 79 760\$ représentant une hausse de 192% par rapport à l'année précédente.

Tableau 4- Valeur ajouté

<b>SERVICES-CONSEILS - Valeur ajoutée</b>	
Individuelle	0,00
Mise en marché de proximité	10 756,39
Transformation et Agrotourisme	69 003,71
<b>Total Valeur ajoutée</b>	<b>79 760,10</b>

## Bonification

Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux particularités des entreprises agricoles de la région en offrant une majoration de 25% du taux d'aide, le montant d'aide pour 2021-2022 est 92 070\$.

Le Réseau souhaite favoriser par cette bonification le développement, la productivité et la rentabilité des productions émergentes et traditionnelles qui sont des moteurs de développement socio-économiques importants pour la région.

Tableau 5- bonification

<b>SERVICES-CONSEILS - Bonification S/C</b>	
Individuelle	0,00
Diagnostic global	3 129,63
Diagnostic sommaire	1 677,50
En vitesse de croisière	2 003,75
Gestion des ressources humaines	3 190,00
Mise en marché de proximité	763,83
Organisation des données	0,00
Plan d'affaires	10 851,07
Plan d'exploitation	3 207,50
Régie des cultures	59 264,40
Régie des élevages	4 982,17
Transformation et Agrotourisme	3 000,00
<b>Total Bonification S/C</b>	<b>92 069,85</b>

## Initiatives stratégiques

Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles qui sont assujetties à un contexte spécifique et prioritaire pour le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation. Ces interventions ciblent des secteurs, des clientèles et des activités particulières sur un intervalle de temps déterminé afin d'apporter un soutien accru par une bonification jusqu'à 35 % du taux d'aide. Le montant versé est de 447 961\$

Tableau 6- Initiatives stratégiques

<b>SERVICES-CONSEILS - Initiatives stratégiques</b>	
Bovi-Expert	1 130,50
Efficacité énergétique	0,00
RAP	21 431,63
<b>Total Individuelle</b>	<b>22 562,13</b>
Diagnostic sommaire	474,60
Plan d'affaires	6 009,91
Régie des cultures	5 448,00
Régie des élevages	1 068,90
<b>Total Soutien BEA et EE</b>	<b>13 001,41</b>
Diagnostic global	19 187,88
Diagnostic sommaire	3 727,50
En vitesse de croisière	16 235,63
Gestion des ressources humaines	8 109,50
Mise en marché de proximité	5 830,11
Organisation des données	4 309,20
Plan d'affaires	125 015,63
Plan d'exploitation	34 437,29
Régie des cultures	57 427,00
Régie des élevages	14 160,83
Transformation et Agrotourisme	40 434,59
<b>Total Soutien clientèle Relève et Démarrage</b>	<b>328 875,16</b>
Diagnostic global	3 018,75
Diagnostic sommaire	350,00
En vitesse de croisière	2 119,17
Gestion des ressources humaines	5 854,63
Mise en marché de proximité	630,00
Organisation des données	350,00
Plan d'affaires	14 638,75
Plan d'exploitation	3 732,75
Régie des cultures	48 165,73
Régie des élevages	370,27
Transformation et Agrotourisme	3 668,00
<b>Total Soutien Secteur Biologique</b>	<b>82 898,05</b>
Régie des élevages	624,05
<b>Total Initiatives stratégiques</b>	<b>447 960,80</b>

# Le rapport des activités

## Volet 2

### Activités collectives

Le Réseau a contribué financièrement à 2 activités collectives pour un montant total d'aides financières de 5 197\$. Ce sont plus de 290 personnes qui ont participé à ces activités.

#### Activités collectives

Date	Titre de l'activité	Domaine couvert
25-03-2021	Webinaire pour la traite de qualité des petits ruminants	Technique
06-01-2022	Rendez-vous de la gestion agricole de Lanaudière	Gestion

<b>SERVICES-CONSEILS - Activités Collectives</b>	
Activités collectives	5 197,03
<b>Total Activités Collectives</b>	<b>5 197,03</b>

# Le rapport des activités

## Éloignement

Après l'entrée en vigueur du PSC, une politique provinciale de remboursement des frais de déplacement, uniforme à toutes les régions, est en vigueur.

Selon les principes d'accessibilité et d'équité, une entreprise agricole a droit à des services-conseils où qu'elle soit au Québec, et ce, à des coûts comparables. L'absence ou la disponibilité restreinte de conseillers agricoles ou agroalimentaires dans un rayon de 100 km du site d'exploitation (200 km aller-retour) justifie le remboursement des frais de déboursés excédentaires engendrés par les services-conseils (transport, hébergement et repas). Le conseiller ou la conseillère agricole a également droit à un remboursement pour le temps qu'il ou elle consacre à se déplacer (excédant le 200 km). Cette politique s'applique pour les services-conseils en technique, en gestion d'entreprise et en valeur ajoutée pour l'ensemble du territoire québécois.

Le montant demandé pour 2021-2022, se situe à 23 794\$, représentant une baisse de 1% par rapport à l'année précédente.

<b>SERVICES-CONSEILS - Éloignement-Déplacement</b>	
Déplacement	23 793,98
<b>Total Éloignement-Déplacement</b>	<b>23 793,98</b>

## Liste des éloignements

Dispensateurs	Domaine couvert
Martin Auger	Gestion
Climax Conseils S.E.N.C.	Agroenvironnement, technique
Club environnemental et technique Atocas Québec	Technique
Club conseil Bleuet	Technique
Club d'encadrement technique Pomme de Terre	Pomme de Terre
IQDHO	Technique
Isabelle Turcotte, agronome	Vignes
Club Acéricole des Pays D'en-Haut	Acéricole
Lactanet	Laitier
CEPOQ - OVIPRO	Technique
Le chêne aux pieds bleus	Technique
Les Consultants Denis Champagne	Porc
SCV AGROLOGIE inc.	Technique
Consumaj Inc.	Technique
Les Consultants agricoles G.M. inc.	Gestion
Groupe élémentaire	Technique
Coopérative Cultur'Innov	Technique
Groupe Évolu-Porc inc.	Technique
Consultants Lemay & Choinière	Technique-EE

## Le rapport des activités

### Accueil et référence

Le Réseau est responsable de l'accueil et du référencement des entreprises vers l'ensemble des services-conseils. Le nombre d'accueils et de référencements cette année est passés de 145 comparativement à 191 l'année dernière.

#### Inventaire des activités d'accueil et de référencement

Année	Nombre d'accueil et référence
2017-2018	134
2018-2019	115
2019-2020	139
2020-2021	145
2021-2022	191

# Le rapport des activités

## Bilan des activités de promotion, communication et de réseautage

Un rôle important du Réseau est celui d'encourager et de participer activement à la concertation régionale et de positionner l'organisation comme un partenaire majeur du développement des services-conseils, de l'agriculture et de l'agro-transformation.

Les actions ont été nombreuses cette année afin d'apporter la contribution du Réseau au dynamisme du milieu et redoubler les efforts afin d'obtenir la complicité des partenaires. L'objectif demeure de toujours mieux faire connaître le Réseau et le PSC, le plus directement possible auprès de notre clientèle et de nos partenaires.

### Activités promotionnelles et de communication pour l'année

Date	Activités promotionnelles et de communication
06-05-2021	Invitation PSR Chantier 1 — Environnement et territoire
20-05-2021	Invitation PSR Chantier 3 — Accès aux marchés
27-05-2021	ATELIER THÉMATIQUE RÉGIONAL SUR L'AGRICULTURE
02-06-2021	Invitation PSR Chantier 4 — Démarrage et transmission d'entreprises
09-06-2021	Invitation PSR Chantier 2 — Performance des entreprises bioalimentaires
01-08-2021	Article dans l'Éveil Agricole ,Michel Senécal
01-09-2021	Diner avec Isabelle Hardy de l'ARTERRE
01-11-2021	Présentation relève agricole
05-10-2021	Présence Aménagement du Territoire UPA
06-10-2021	Présentation CDBL, nouvelle, Marie-Josée Demers pour agrotouristique
27-01-2021	Présentation au Cégep de Joliette
01-11-2021	Présentation Place aux jeunes en région, ARTERRE
08-11-2021	Présence VIA Pôle d'expertise en services-conseils agricoles

08-11-2021	Présentation Brad Minchinton, CieNOV, corporation développement économique de la MRC de l'assomption, Conseiller en lancement d'entreprises
09-11-2021	Présentation Bryce Nagels, Zone Agtech, Conseiller en incubation
09-11-2021	Présentation Ryan Hamadeh CDÉJ, Conseiller en développement économique
10-11-2021	Présentation Martha Remache, Conseillère en crédit Microcrédit Montréal
15-11-2021	Présentation Créateurs de saveurs des Cantons de l'Est, Conseillère en développement bioalimentaire, Catherine Boudin pour inscription Terroir et saveur
30-11-2021	Chantier PSR environnement et territoire - suivi mi- année
15-02-2022	Présentation CIBÎM (L'entrepôt de service alimentaire Gordon (GFS))
24-02-2022	Rétribution des pratiques agroenvironnementales, Sylvain Dion MAPAQ,
08-03-2022	Sophie Boulerice, Conseillère aux entreprises agricoles urbaines, Programme Montréal
15-03-2022	Rencontre Stéphanie Beaulieu, CEA, UPA Joliette

# La structure décisionnelle

## Composition du Réseau

### Membres du conseil d'administration et personnel du Réseau

Poste occupé	Nom	Représentant	Principale production
Présidente	Suzanne Duquette	Productrice	Porcine
Vice-président	Guy Gauthier	Producteur	Laitier et grandes cultures bio
Secrétaire-trésorière	Sirine Aouini	Conseillère	
Administrateur	Mathieu Gingras	MAPAQ	
Administratrice	Marly Bah	Financière agricole	
Administrateur	Gilles Lacroix	Producteur/UPA Laval	Maraîcher/horticole
Administrateur	Martin Lauzon	Producteur	Grandes cultures
Administrateur	Michel Forget	Producteur	Laitier, grandes cultures
Administratrice	Chantale Grégoire	Conseillère	
Directrice	Manon Lacharité		
Technicienne	Marilène Faust		

### Activités du conseil d'administration

Le Réseau a tenu une assemblée générale annuelle, trois réunions du conseil d'administration, une conférence téléphonique et trois réunions du comité exécutif.

# Sondage sur la qualité des services-conseils 2021-2022

**Augmentation à 122 répondants comparativement à 85 répondants en 2020-2021**

Réponses; très en accord, plutôt en accord, très en désaccord, ne s'applique pas

## En fonction des conseillers

- Le conseiller a bien identifié mes besoins :
  - 83% très en accord
  - 17% plutôt en accord
  - 0% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Le conseiller a proposé des solutions adaptées à mes besoins:
  - 70% très en accord
  - 30% plutôt en accord
  - 0% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Le conseiller à un échéancier de travail réaliste :
  - 62% très en accord
  - 34% plutôt en accord
  - 2% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 2% ne s'applique pas
- Le conseiller s'est assuré que vous avez bien compris ses recommandations :
  - 81% très en accord
  - 17% plutôt en accord
  - 2% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Votre entreprise pense appliquer les recommandations proposées par le conseiller:
  - 71% très en accord
  - 27% plutôt en accord
  - 2% plutôt en désaccord
  - 1% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Les recommandations ont facilité la prise de décision sur votre entreprise :
  - 78% très en accord
  - 20% plutôt en accord
  - 2% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas

- Le service-conseil reçu a permis de rencontrer l'objectif visé :
  - 73% très en accord
  - 25% plutôt en accord
  - 2% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Le conseiller a assuré un suivi après la prestation du service-conseil:
  - 65% très en accord
  - 27% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 2% très en désaccord
  - 6% ne s'applique pas
- Dans l'ensemble le service-conseil reçu a été utile:
  - 89% très en accord
  - 11% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Le conseiller a compris mes besoins :
  - 84% très en accord
  - 14% plutôt en accord
  - 2% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Le conseiller avait les compétences attendues pour répondre à mes questions:
  - 86% très en accord
  - 14% plutôt en accord
  - 0% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 0% ne s'applique pas
- Le conseiller s'est assuré de travailler en collaboration avec d'autres intervenants du milieu, si applicable :
  - 67% très en accord
  - 17% plutôt en accord
  - 2% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 14% ne s'applique pas
- Le chiffre d'affaire annuel de mon entreprise se situe :
  - 25 % Inférieur à 100 000 \$
  - 20% 100 000 \$ à 249 000 \$
  - 19% 250 000 \$ à 499 000 \$

- 36% plus de 500 000\$
- Si vous êtes insatisfait des services rendus par le conseiller, acceptez-vous que la directrice du Réseau Agriconseils vous contacte pour connaître les raisons de votre insatisfaction? :
  - 66% non
  - 34 % oui

### **En fonction du Réseau**

Réponses; très en accord, plutôt en accord, plutôt en désaccord, très en désaccord, ne s'applique pas

- L'évaluation des besoins par le personnel du réseau :
  - 67% très en accord
  - 23% plutôt en accord
  - 2% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 8% ne s'applique pas
- La liste des conseillers proposés pour les services-conseils demandés:
  - 50% très en accord
  - 31% plutôt en accord
  - 2% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 17% ne s'applique pas
- Les explications concernant les démarches administratives pour obtenir des services-conseils :
  - 59% très en accord
  - 28% plutôt en accord
  - 5% plutôt en désaccord
  - 0% très en désaccord
  - 8% ne s'applique pas
- Dans le cas où le Réseau devait faire des recherches pour m'appuyer dans mes démarches en services-conseils, le délai pour le retour d'information était:
  - 52% très satisfaisant
  - 20% plutôt satisfaisant
  - 0% plutôt insatisfaisant
  - 0% insatisfaisant
  - 28% ne s'applique pas
- Diriez-vous que vous connaissez l'ensemble des services offerts par les réseaux Agriconseils? :
  - 20% très bien
  - 52% bien
  - 20% peu
  - 6% pas du tout
  - 2% ne s'applique pas

- Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux services du réseau? :
  - 64% très satisfaisant
  - 31% plutôt satisfaisant
  - 3% plutôt insatisfaisant
  - 0% très insatisfaisant
  - 2% Ne s'applique pas

## Réalisation des opérations de vérification administrative des services-conseils.

Le nombre de dossier vérifié pour l'année 2021-2022 par le personnel du Réseau Agriconseils Montréal-Laval-Lanaudière se fait sporadiquement tout au long de l'année.

 PARTENARIAT  
**CANADIEN** pour  
l'AGRICULTURE

Canada  Québec 