



# Rapport annuel de gestion 2023-2024

Réseau Agriconseils  
Capitale-Nationale et Côte-Nord

Mai 2024

## Nous joindre

### Réseau Agriconseils Capitale-Nationale et Côte-Nord

1685, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest, bureau 140

Québec (Québec) G1N 3Y7

Tél. : 819 762-3343 | Sans frais 1 866 680-1858

Courriel : [cncn@agriconseils.qc.ca](mailto:cncn@agriconseils.qc.ca)

Site Web: [www.agriconseils.qc.ca](http://www.agriconseils.qc.ca)

Facebook: [www.facebook.com/agriconseils](https://www.facebook.com/agriconseils)

## Table des matières

Nous joindre.....	1
Le Réseau .....	3
Mot du président .....	3
Mot de la direction .....	4
Mission, vision et valeurs .....	5
Activités.....	6
Membre du personnel .....	6
Aide financière versée aux entreprises accompagnées, dans le cadre du Programme services-conseils (PSC), par domaine d'intervention .....	6
Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2 .....	6
Résultats des consultations, des besoins et des enjeux .....	7
Activités de réseautage.....	7
Gouvernance.....	8
Conseil d'administration .....	8
Gestion .....	9
Contrôle de conformité 2023-2024 .....	9
Gestion des aides financières .....	9
Communications .....	10
Sécurité de l'information .....	11

## Liste des tableaux

Tableau 1 : Employé du Réseau Agriconseils .....	6
Tableau 2 : Aide financière versée aux entreprises accompagnées, dans le cadre du PSC, par domaine d'intervention .....	6
Tableau 3 : Activités réalisées, dans le cadre des volets 1 et 2 du PSC, pour l'année 2023-2024.....	6
Tableau 4 : Membres du conseil d'administration .....	8
Tableau 5 : Nombre d'activités de communication, de promotion et de visibilité réalisées par le Réseau .....	11

## Liste des annexes

**Annexe 1 :** Liste des dispensateurs ayant offerts des services-conseils en Capitale-Nationale et Côte-Nord en 2023-2024

**Annexe 2 :** Planification stratégique réalisée

**Annexe 3 :** Sondage de satisfaction de la clientèle

*Afin de mesurer les retombées de la Convention MAPAQ – Réseau 2023-2028, le Réseau produit ce rapport annuel de gestion. Ce dernier permet de répondre à un certain nombre d'attentes significatives par le Ministre. Celles-ci sont présentées par grandes catégories, soit : activités, gouvernance, gestion, communications et sécurité de l'information.*

# Le Réseau

## Mot du président

Il me fait plaisir de vous décrire la dernière année du Réseau. Tout d'abord, l'année a été marquée par le renouvellement du Programme services-conseils. En effet, le nouveau Programme 2023-2028 a été divulgué à la mi-juillet créant une certaine inquiétude, en début d'année, envers certains conseillers. La durée de cinq ans assure une stabilité des Réseaux sur une période définie, mais nous devons vivre avec un nouveau contexte d'enveloppe budgétaire fermée.

Pour la première fois de notre histoire, le nombre de contrats a diminué. Nous devons analyser la situation et agir en conséquence. Pour l'avenir, la situation économique difficile et les enjeux environnementaux nous laisse croire à une augmentation des besoins de conseillers en gestion et en agroenvironnement. Il va être important d'être à l'écoute des besoins.

Je remercie Sylvain pour son travail de directeur qui est toujours apprécié. Merci aux conseillers qui offrent leurs services sur notre territoire et finalement, merci au bureau de la direction pour leur implication au sein du Réseau.



Sylvain Laquerre, président du Réseau Agriconseils Capitale-Nationale et producteur de lait et de grandes cultures à Saint-Casimir



## Mot de la direction

Le gouvernement du Québec a annoncé au milieu de juillet le nouveau Programme services-conseils 2023-2028. Le gouvernement réserve pour ce programme 150 millions sur cinq ans, soit 30 millions par année. La région de la Capitale-Nationale et de la Côte-Nord aura donc droit 7 800 000 \$ de cette enveloppe provinciale. Nous sommes contents de voir que le gouvernement du Québec continue de croire ardemment aux réseaux Agriconseils et aux services-conseils subventionnés. Le train est sur les rails pour les quatre prochaines années.

Les services-conseils seront encore plus importants dans cette période d'instabilité financière dans laquelle les entreprises agricoles du Québec se trouve présentement. La rentabilité économique et les performances techniques seront sous tensions, dans les prochaines années, pour assurer la survie et le développement de l'agriculture québécoise.

Il est important de noter que, dans ce présent rapport, l'année 2023-2024 ne pourra pas servir de référence aux années précédentes et celles futures, étant donné que le Programme a été lancé en cours d'année et non au début de l'exercice.

Je tiens à souligner la patience que les producteurs et les conseillers ont dû user durant les mois précédents le lancement du Programme. Heureusement, le gouvernement a permis aux Réseaux de lancer le message que les services-conseils seraient subventionnés de manière rétroactive.

Le changement de certaines balises financières du nouveau Programme fera en sorte que le montant des aides versées sera diminué par rapport aux exercices précédents.

Le nouveau Programme permet à chaque Réseau de définir 3 priorités régionales afin de bonifier le taux de base de 50 % à 65 %. Vous trouverez ces priorités à l'intérieur de ce rapport.

J'aimerais souligner l'apport majeur en soutien administratif du Réseau Agriconseils de la Chaudière-Appalaches avec lequel nous avons noué une collaboration.

Je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration du Réseau Agriconseils pour leurs disponibilités et leurs apports. Plus particulièrement les membres du conseil exécutif pour la confiance qu'ils me font comme directeur.

Longue vie aux services-conseils !



Sylvain Leclerc, agronome  
Directeur  
Réseau Agriconseils Capitale-Nationale et Côte-Nord

## Mission, vision et valeurs

Développer et organiser, selon les priorités régionales, une offre de services et financière adéquate.

Nous souhaitons que le Réseau Agriconseils soit reconnu comme l'organisme de référence en matière d'organisation et d'orientation des besoins en services-conseils des entreprises agricoles et agroalimentaires. Le Réseau désire être un levier de développement régional important permettant l'essor de l'agriculture sur le territoire de la Capitale-Nationale et de la Côte-Nord et ainsi favoriser la relève agricole.

# Activités

## Membre du personnel

**Tableau 1 : Employé du Réseau Agriconseils**

Nom de l'employé	Fonction
Sylvain Leclerc, agronome	Directeur

## Aide financière versée aux entreprises accompagnées, dans le cadre du Programme services-conseils (PSC), par domaine d'intervention

**Tableau 2 : Aide financière versée aux entreprises accompagnées, dans le cadre du PSC, par domaine d'intervention**

Domaine	Aide financière versée
Agroenvironnement	418 675 \$
Gestion	363 067 \$
Technique	342 237 \$
Collaboration interprofessionnelle	21 683 \$
Activités collectives	26 395 \$
Éloignement	77 411 \$
Bonification régionale	58 401 \$
Bonification relève	42 170 \$
Bonification entreprise certifiée ou précertifiée biologique	18 902 \$

## Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2

**Tableau 3 : Activités réalisées, dans le cadre des volets 1 et 2 du PSC, pour l'année 2023-2024**

Indicateur	Nombre d'activités
Nombre d'entreprises accompagnées en services-conseils individuels	482
Nombre de projets soutenus (contrats)	730
Nombre d'accueils et de référencement	36
Nombre d'activités en approche multidisciplinaire	18
Nombre d'activités collectives	
• Activités de sensibilisation et de diffusion	18
• Activité de codéveloppement	0

## Résultats des consultations, des besoins et des enjeux

Avec la direction régionale du MAPAQ, nous sommes à faire l'inventaire des fermes non-utilisatrices des services-conseils en horticulture. Cette démarche a pour but de répondre au questionnement sur l'établissement de nouveaux conseillers et de s'assurer qu'aucune clientèle n'est dans l'attente d'un conseiller.

Nous suivons de près les futurs départs à la retraite de nos conseillers d'expérience. Pour s'assurer de répondre aux besoins des services-conseils, nous suivons de près les producteurs de Charlevoix et ceux de la Côte-Nord. D'ailleurs, pour contribuer au déploiement des services-conseils dans ces régions, le Réseau en a fait l'une de ces priorités régionales. Donc, tous les producteurs agricoles de ces 3 MRC reçoivent une bonification de tous les services-conseils à 65 %.

La consultation des besoins fait d'ailleurs partie intégrante de notre planification stratégique 2023-2028. Le Réseau est sensible aux enjeux des services-conseils entre autres auprès de la relève et aussi des entreprises de petite taille.

## Activités de réseautage

Une journée de réseautage a eu lieu à l'*Aquarium de Québec* le 12 décembre 2023. Un total de 44 participants ont participé à l'événement. Voici la liste des conférences de la journée :

- Retour sur le PSC 2023-2028
- Crash des marchés post-pandémie (Mise à jour économique)
- *Les apôtres au champs* – Améliorer la rentabilité des cultures par l'approche interdisciplinaire
- Projet – *Récupération des plastiques agricoles*
- Panel de discussion : *Être dispensateur en 2023, opportunités et enjeux*
- Activité de réseautage

# Gouvernance

## Conseil d'administration

Tableau 4 : Membres du conseil d'administration

Poste occupé	Nom	Représentant	Principale production	Mandat
Présidence	Sylvain Laquerre	UPA	Laitière	Annuel
Vice-présidence	Driss Ourahou	FADQ		Nommé
Secrétaire-trésorier	Yves Laurencelle	UPA Côte-Nord	Bovin et bleuet	Annuel
Administrateur	Michel Ethier	UPA	Horticulture	Annuel
Administrateur/trice	Hélène Poulin-Côté Dominic Hamel	MAPAQ Capitale- Nationale		Remplacée Nommé
Administratrices	Marielle Gagné Marthe Kleiser	MAPAQ Côte-Nord		Congé Nommée
Administrateur	Christian Hébert	UPA	Petits fruits et alcool	Annuel
Administrateur	Stéphane Dufour	UPA	Lait et grain bio	Annuel
Administratrice	Susan Fleury	Collège électoral		Annuel
Administrateur	François Blouin	UPA	Horticulture	Annuel
Administrateur/trice	Andréa Poulin Simon Isabelle	Service Québec		Remplacée Nommé
Directeur	Sylvain Leclerc	Réseau Agriconseils		

Administrateurs qui composent les comités de gouvernance :

- Comité gouvernance et éthique : Conseil exécutif
- Comité de vérification : Conseil exécutif

# Gestion

## Contrôle de conformité 2023-2024

Sommaire des vérifications :

- 10 dispensateurs vérifiés
- 1 dispensateur en agroenvironnement
- 3 dispensateurs en gestion
- 1 dispensateur en commercialisation
- 2 dispensateurs techniques
- 3 dispensateurs en valeur ajoutée
- 2 éloignements
- 1 activité collective

## Gestion des aides financières

Le Réseau Agriconseils CNCN a mis en place une procédure pour assurer la sécurité des transactions liées aux aides financières. Les paiements sont préparés par une adjointe administrative. Ceux-ci sont validés par le directeur lors de chaque transaction. Le président a accès, à tout moment, aux transactions bancaires effectuées par le Réseau et peut questionner comme bon lui semble celles-ci.

# Communications

L'objectif des activités de communication est de faire connaître et d'encourager l'utilisation des services-conseils.

## Nombre d'activités de communication réalisées

- Participation et prise de parole à l'activité du CRAAQ *Webinaire Stratégie de gestion : réflexion et outils* (5 avril 2023)
- Participation et prise de parole à l'activité du CRAAQ *Propulsion 360* (6 avril 2023)
- Participation au *PDZA* de Charlevoix-Est au Domaine Forget (6 avril 2023)
- Présentation du PSC à un groupe d'étudiants de l'Université Laval (20 avril 2024)
- Kiosque du Réseau à la *Journée agroalimentaire portneuvoise* (25 avril 2023)
- Participation à l'*Analyse de groupe lait 2022* (Saint-Éphrem, 28 avril 2023)
- Présence à l'activité annuelle de l'UPA de Charlevoix-Est (13 mai 2023)
- Présentation du PSC lors de l'AGA de l'UPA Québec-Jacques-Cartier (24 octobre 2023)
- Présence à l'AGA et au cocktail de l'UPA CNCN (25 octobre 2023)
- Participation et prise de parole lors de l'*activité Montagnard* (3 novembre 2023)
- Participation au webinaire mi-parcours *Tournée régionale 2023* de Via Pôle (31 octobre 2023)
- Participation au Forum bioalimentaire de la Côte-Nord (9-10 novembre 2023)
- Participation aux consultations sur l'établissement en agriculture 2035 - Partie 1 (28 novembre 2023)
- Participation et prise de parole lors du *premier rendez-vous Dégustons la Côte-de-Beaupré* (30 novembre 2023)
- Participation aux ateliers consultatifs sur l'environnement par la Ville de Québec (1 décembre 2023)
- Participation et prise de parole à l'activité *Concours Louis Hébert - 7e édition* (7 décembre 2023)
- Participation à l'AGA de la relève agricole CNCN (13 décembre 2023)
- Présence du parapost au *Journée acéricole* (13 janvier 2024)
- Présence à la journée *Agri en Chef* d'AgriCo Conseils (16 janvier 2024)
- Participation à la journée *Prime-Vert MAPAQ-Réseau Agriconseils CA* (18 janvier 2024)
- Présence du parapost à la SAAC (20 janvier 2024 Expo-Cité)
- Présentation à un groupe d'étudiants en entrepreneuriat à l'Université Laval (2 février 2024)
- Présence à l'activité : *Bières et Saucisse de la relève agricole 2024* (17 février 2024)
- Participation aux consultations sur l'établissement en agriculture 2035 - Partie 2 (23 février 2024)
- Participation à l'*Analyse de groupe lait 2023* (Saint-Éphrem 29 février 2024)

## Nombre d'outils de communication réalisés

- Participation à l'infolettre des Réseaux Agriconseils Capitale-Nationale-Côte-Nord et Chaudière-Appalaches. Publication une fois par semaine
- Rédaction d'articles pour l'AGRAAL (journal étudiant à l'Université Laval)
- Animation de la page Facebook du Réseau Agriconseils CNCN
- Présence du parapost lors de divers événements
- Distribution du dépliant *Programme services-conseils 2023-2028*
- Une page Web provinciale
- Une offre d'aide financière détaillée
- Le rapport annuel

### Nombre d'activités de promotion de la collaboration interprofessionnelle

Une conférence portant sur l'approche multidisciplinaire a eu lieu lors de l'activité de réseautage du Réseau.

### Nombre d'activités de visibilité réalisées (concertation avec les intervenants de la région)

- Journée des dispensateurs Agriconseils 2023 (12 décembre 2023 à l'Aquarium de Québec) en collaboration avec le Réseau Agriconseils de la Chaudière-Appalaches
- Participation à l'organisation du *Concours sur les traces de Louis Hébert*
- Participation au projet *Montagnard*
- Participation au projet *Dégustons la Côte-de-Beaupré*
- Participation au projet *Les Pisteurs*
- Participation à des comités régionaux
  - Collectif en formation agricole de la Capitale-Nationale et Côte-Nord
  - Table établissement et transfert de la Capitale-Nationale

**Tableau 5 : Nombre d'activités de communication, de promotion et de visibilité réalisées par le Réseau**

Nombre d'activités de communication réalisées	25
Nombre d'outils de communication réalisés	5
Nombre d'activité de promotion de la collaboration interprofessionnelle	1
Nombre d'activités de visibilité réalisées (concertation avec les intervenants de la région)	12

## Sécurité de l'information

Dans un but préventif, le Réseau a mis en place les mesures nécessaires pour faire face à des défaillances techniques ou humaines, aux actes malveillants ainsi qu'à des incidents et des sinistres qui pourraient porter atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale.

Ainsi, les nouvelles politiques mises en place, durant la dernière année, sont les suivantes :

- Nouveau code d'éthique des administrateurs
- Politique de sécurité de l'information de la Coordination services-conseils et des réseaux Agriconseils
- Politique de protection des renseignements personnels
- Procédure de gestion des demandes concernant les renseignements personnels
- Procédure de gestion des incidents de confidentialité concernant les renseignements personnels
- Procédure de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels

### Incidents portant atteinte à la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de l'information gouvernementale durant l'exercice financier

Aucun

### Demandes d'accès et de rectification de dossiers

Aucune

# Annexe 1

1. [Adapterre](#)
2. [Agriboréal service-conseil](#)
3. [Agrigo Conseils](#)
4. [Agristratégies \(9477-4080 Québec inc.\)](#)
5. [Agro conseil BSL](#)
6. [AgroVini Service-conseils](#)
7. [Alexandre Côté](#)
8. [Alexandra – Vinum Artisan Consulting](#)
9. [Centre de développement du bioalimentaire du Québec \(CDBQ\)](#)
10. [Amélie Blanchard, services-conseils en production ovine](#)
11. [Association des propriétaires de boisés de la Beauce](#)
12. [Beez Créativité Médias](#)
13. [Benoit Beaudet](#)
14. [Carole Boucher Services-conseils](#)
15. [Centre d'expertise Fromagère du Québec](#)
16. [Centre multi-conseils agricoles \(CMCA\)](#)
17. [Centre d'expertise et de transfert en agriculture biologique et de proximité \(CETAB+\)](#)
18. [Charles Fournier-Marcotte, agronome](#)
19. [Chapados Expertise](#)
20. [ChanvrExpert](#)
21. [CIBÎM](#)
22. [Climax Conseils](#)
23. [Club Agrinove](#)
24. [Club Agroenvironnemental des Etchemins](#)
25. [Club Agroenvironnemental de la Rive-Nord – CARN \(bureau de Québec\)](#)
26. [Club agroenvironnemental en horticulture](#)
27. [Club Bio+](#)
28. [Club Bio-Action](#)
29. [Club Conseil Bleuét](#)
30. [Club d'encadrement technique acéricole de Portneuf](#)
31. [Club d'encadrement technique pommes de terre](#)
32. [Club Lavi-Eau-Champ](#)
33. [Club Les Productions Écolo-Max](#)
34. [Conseil Élevage 5.0](#)
35. [Consultants Lemay & Choinière](#)
36. [Consultation Lucie Cadieux](#)
37. [Consultation BeWist](#)
38. [Fertior](#)
39. [Coop de solidarité Cultur'Innov](#)
40. [CRSAD](#)
41. [Daniel Bergeron, agronome](#)
42. [Élisabeth Dubé, agronome](#)
43. [Ferme Ro-No](#)
44. [Gaëlle Dubé, agronome](#)
45. [Génika \(une division d'Environnement-MJ\)](#)
46. [Gest-Pro Services conseils](#)
47. [Groupe Alco](#)
48. [Groupe Conseil IDP](#)
49. [Groupe Évolu-Porc](#)
50. [Groupe Multiconseil Agricole Saguenay-Lac-Saint-Jean](#)
51. [Groupe Pousse-Vert](#)
52. [Groupe Vision Gestion](#)
53. [Hélène Thiboutot Experte conseil](#)
54. [Hubert Martel, agronome](#)
55. [IQDHO](#)
56. [Isabelle Maheux](#)
57. [Isabelle Morin / IM Stratégie](#)
58. [JMP Consultants](#)
59. [Laboratoire de formation et d'innovation bioalimentaire \(LAFIB\)](#)
60. [Lactanet \(Valacta\)](#)
61. [Les Consultants Agricoles GM](#)
62. [Les Consultants Denis Champagne](#)
63. [Les Consultants Luc Boutin et Fils](#)
64. [Logiag](#)
65. [Luc Bordeleau, Chimiste – Conseil \(LBCC\)](#)
66. [Marie-Anne Grondin](#)
67. [Marie-Catherine Déry](#)
68. [Marie-Ève Dion, agr.](#)
69. [Maryse Pigeon, agr.](#)
70. [Maxime Brière \(9394-2340 Québec inc.\)](#)
71. [Michel Mercier Consultants](#)
72. [Miryam Proulx](#)
73. [Momentum Agricole](#)
74. [Nathalie Tanguay, agr., coach](#)
75. [Nicolas St-Pierre, agronome](#)
76. [NPK Agronomie](#)
77. [Papineau & Co.](#)
78. [Patrice Bertrand](#)
79. [ProForêt consultants](#)
80. [Renel Paquin ingénieure](#)
81. [Réseau de lutte intégrée Bellechasse](#)
82. [Réseau de lutte intégrée Orléans](#)
83. [Richard Guay Marketing](#)
84. [Roberge Agri-Gestion](#)
85. [SCF Saguenay-Lac-St-Jean](#)
86. [Services-Conseils Jean Lecours](#)
87. [Services Agronomiques Paradis \(Sébastien Paradis, agronome et agroéconomiste\)](#)
88. [Triade Marketing](#)
89. [Victor Dagenais-Martin, agr.](#)
90. [Yan Chamberland](#)

## Annexe 2



### Plan stratégique du Réseau Agriconseils de la Capitale-Nationale et Côte-Nord 2023 - 2028

**Vision :** Nous souhaitons que le Réseau Agriconseils soit reconnu comme l'organisme de référence en matière d'organisation et d'orientation des besoins en services-conseils des entreprises agricoles et agroalimentaires. Le Réseau désire être un levier de développement régional important permettant l'essor de l'agriculture sur le territoire de la Capitale-Nationale et de la Côte-Nord et ainsi favoriser la relève agricole.

**Mission régionale :** Développer et organiser selon les priorités régionales une offre de services et financière adéquate.

Enjeux	Objectifs stratégiques / Orientations	Indicateurs
Service à la clientèle	<p><b>Conseillers accrédités par les réseaux Agriconseils</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accueillir adéquatement les dispensateurs ayant leur siège social dans la CNCN</li> <li>2. Avoir une relation d'affaires permettant la fluidité des dossiers</li> <li>3. Mettre en valeur les SC livrés par ceux-ci</li> </ol> <p><b>Producteurs agricoles, les aspirants producteurs agricoles et les transformateurs alimentaires artisanaux</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Accueillir les besoins en SC et référer aux bonnes ressources</li> <li>5. Faire connaître l'offre d'aide financière du Réseau</li> </ol> <p><b>Partenaires</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Développer avec les partenaires des liens favorisant le référencement au Réseau Agriconseils</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Créer un gabarit d'accueil pour les nouveaux dispensateurs</li> <li>2.1 Organiser 2 fois par année des dîners d'intervenants et un grand rassemblement d'intervenants</li> <li>3.1 Collaborer à la création de portrait d'intervenants/ des conseillers de notre territoire et les diffuser</li> <li>4.1 Repenser le modèle d'accueil et référencement et valider les besoins de ceux-ci</li> <li>5.1 Participer à des événements permettant de faire connaître les services du Réseau</li> <li>6.1 Participer à des tables de concertation afin de faire connaître l'expertise du Réseau</li> </ol>
Services-conseils individuels et collectifs	<p><b>Volet 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utiliser l'entièreté de l'enveloppe budgétaire allouée aux domaines suivants : technique, gestion et agroenvironnement</li> <li>2. Faire la promotion des services suivants : Diagnostic ciblé, sommaire et global, collaboration interprofessionnelle, suivi au plan d'action et rencontre préparatoire au transfert</li> </ol> <p><b>Volet 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Faire la promotion des activités collectives et s'assurer de la visibilité du Réseau lors de ces événements</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Suivi de l'enveloppe budgétaire</li> <li>2.1 Produire et diffuser de l'information qui concerne ces services spécifiques du PSC</li> <li>3.1 Promouvoir et assister aux événements qui ont été subventionnés par le Réseau</li> </ol>
Gouvernance	<p><b>CA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réunir, impliquer et informer les membres du CA</li> </ol> <p><b>MAPAQ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. S'assurer en tout temps de respecter les obligations de la convention</li> </ol> <p><b>Surplus budgétaire</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Développer un projet régional</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Organiser et animer avec efficience les différentes réunions du CA et/ou des comités</li> <li>2.1 Fournir des livrables clairs et succincts</li> <li>3.1 Réaliser un projet dans le Sous-volet 4.2 – Soutien à la consolidation de l'offre de services-conseils</li> </ol>

## Annexe 3



# Sondage de satisfaction de la clientèle Rapport 18 Juin 2024

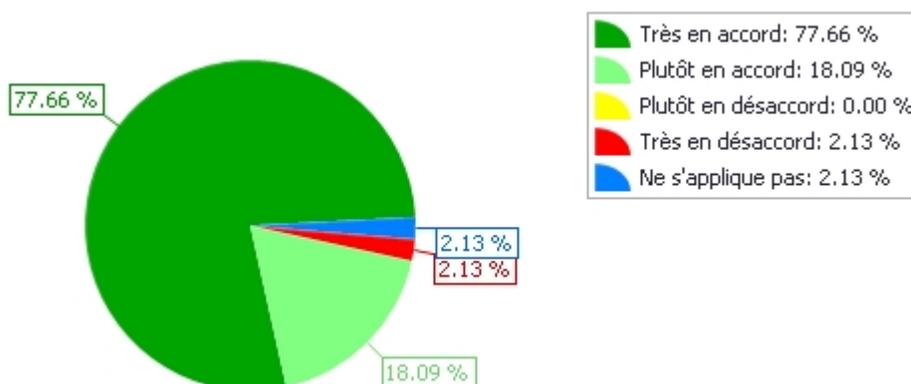
## Sondage de satisfaction de la clientèle

Activités en agroenvironnement	0	0%
Contrats de service	41	100%
<b>Total général</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

### Quel est l'objectif visé par l'utilisation du service-conseil ?

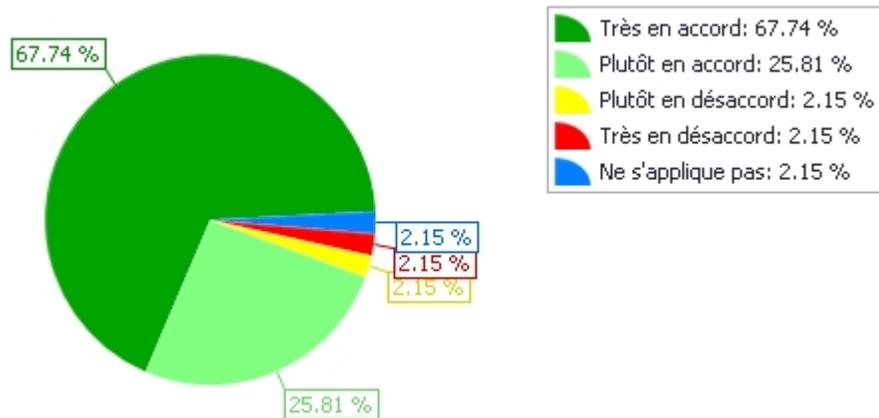
Améliorer la productivité et la rentabilité (champ/troupeau/bâtiment)	17
Évaluer un projet (investissement, nouvelle production, etc.)	9
Connaître la situation financière de l'entreprise	3
Entreprendre des actions en agroenvironnement sur l'entreprise	3
Régler un problème ponctuel	2
Préparer un projet de transfert ou d'établissement (transfert ou démarrage)	2
Besoin de quelqu'un qui connaît les source de financement et qui me conseil de manière juste	1
Effectuer le plan agroenvironnemental de fertilisation/Analyses de sol	1
Optimisation processus et performance des procédés	1
Améliorer la gestion organisationnelle (relations entre associés/employés/famille)	0
<b>Total général</b>	<b>39</b>

### Le conseiller a bien identifié vos besoins :

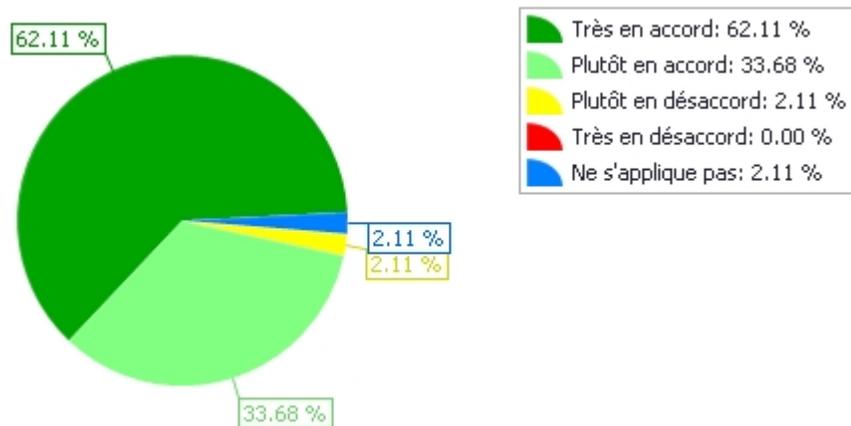


## Sondage de satisfaction de la clientèle

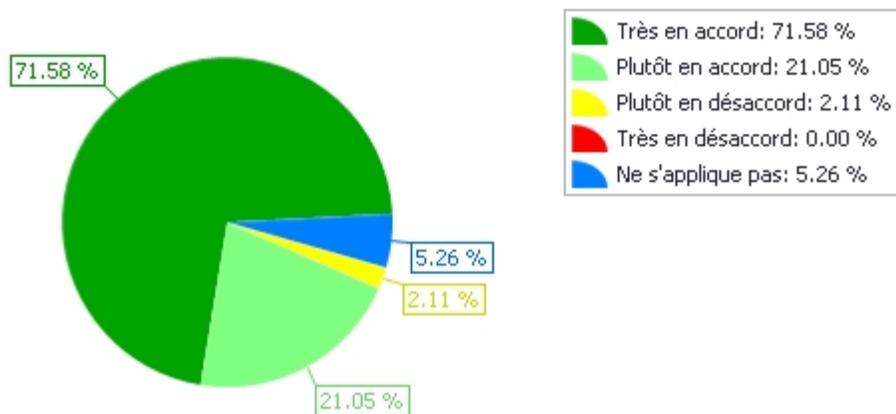
### Le conseiller a proposé des solutions adaptées à vos besoins :



### Le conseiller a proposé un échéancier de travail réaliste :

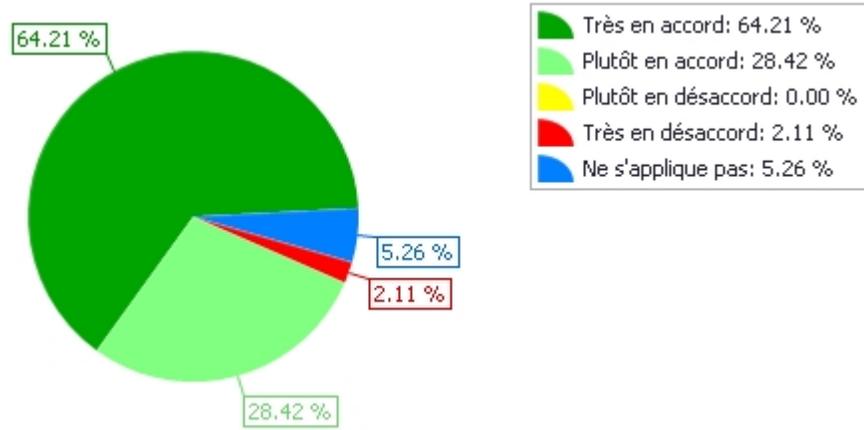


### Le conseiller s'est assuré que vous avez bien compris ses recommandations :

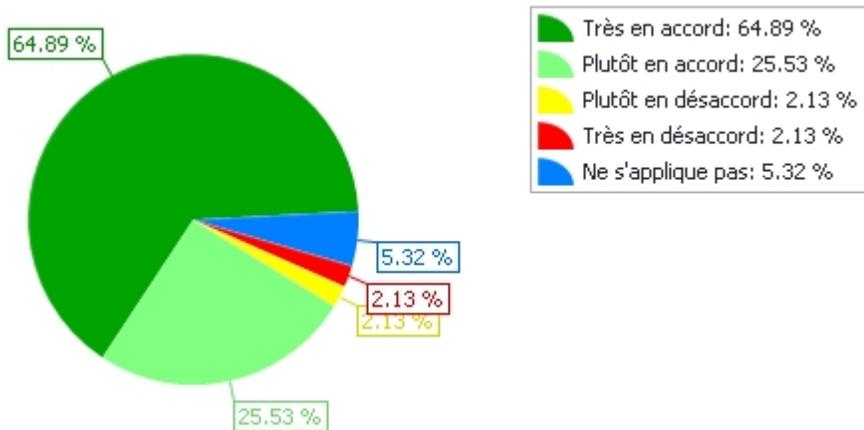


## Sondage de satisfaction de la clientèle

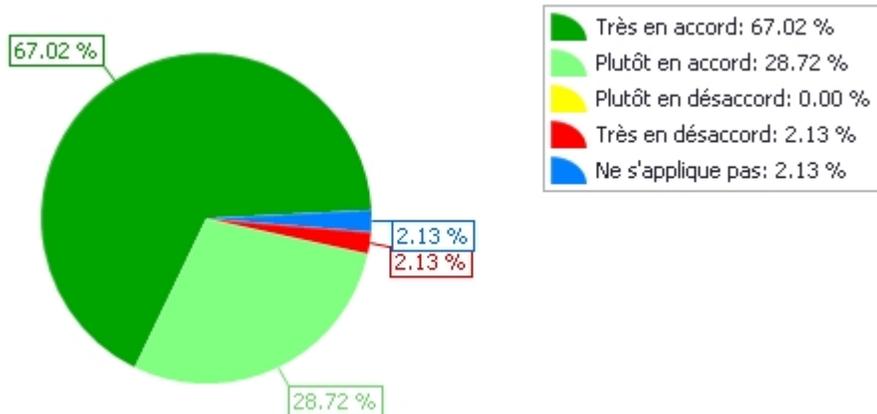
**Votre entreprise pense appliquer les recommandations proposées par le conseiller :**



**Les recommandations ont facilité la prise de décision sur votre entreprise :**

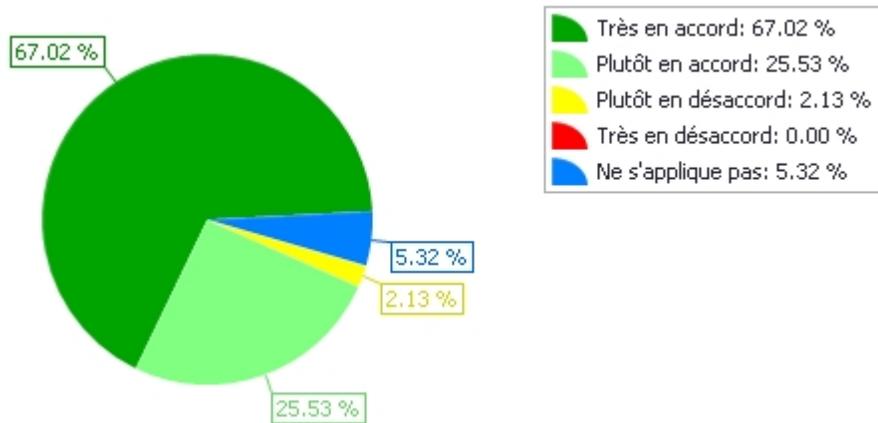


**Le service-conseil reçu a permis de rencontrer l'objectif visé (choisi précédemment) :**

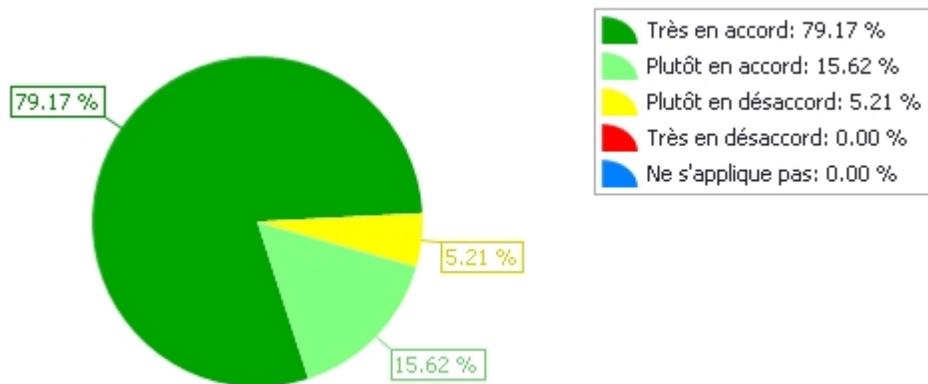


## Sondage de satisfaction de la clientèle

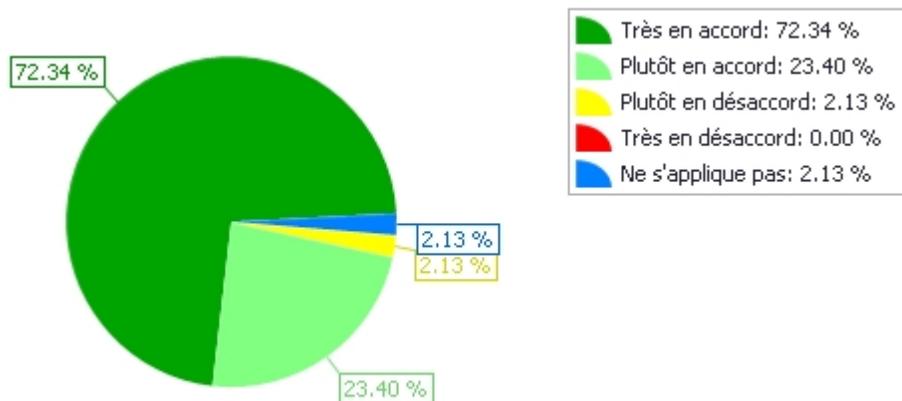
**Le conseiller a assuré un suivi après la prestation du service-conseil, tel que convenu :**



**Dans l'ensemble le service-conseil reçu a été utile :**

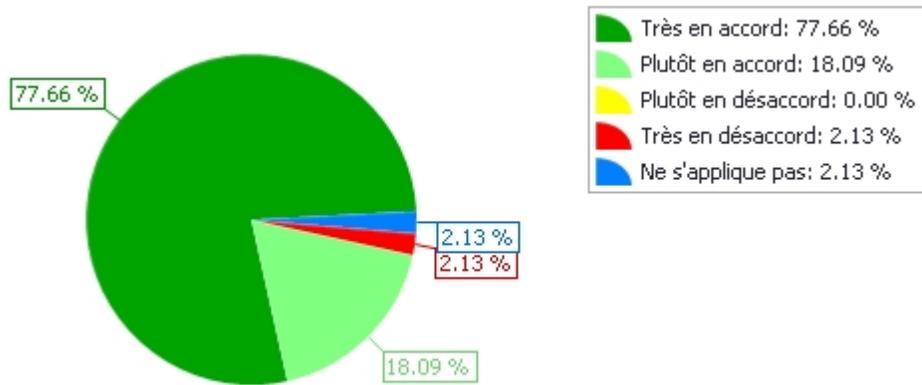


**Le conseiller a compris mes besoins :**

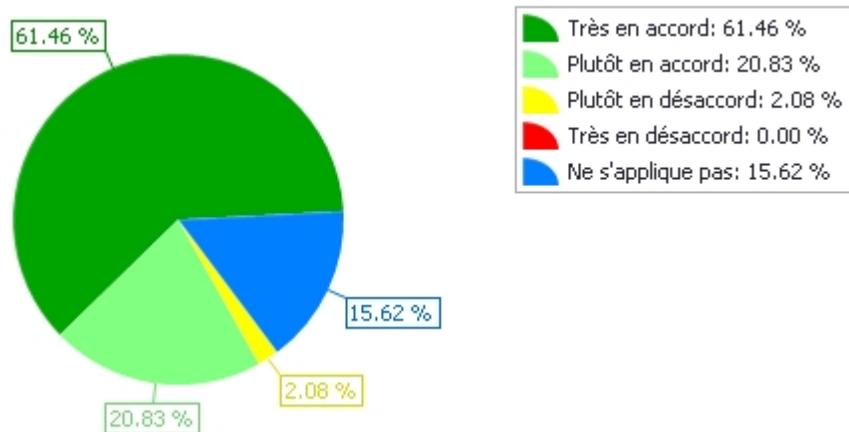


## Sondage de satisfaction de la clientèle

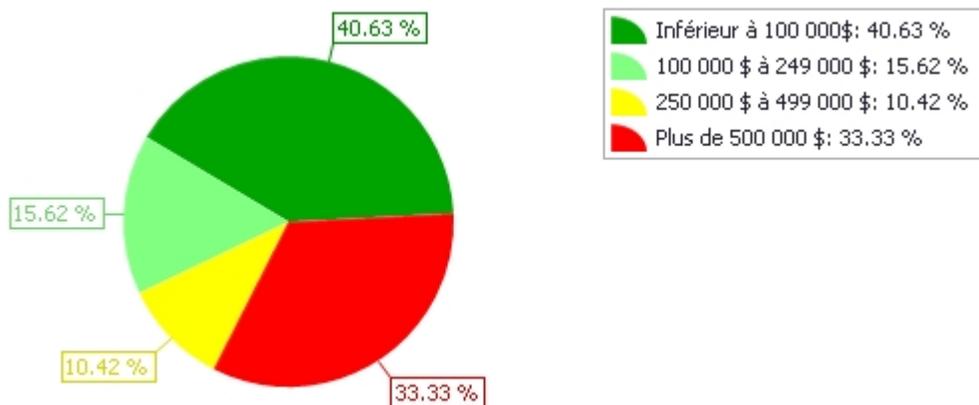
**Le conseiller avait les compétences attendues pour répondre à mes questions :**



**Le conseiller s'est assuré de travailler en collaboration avec d'autres intervenants du milieu, si applicable :**

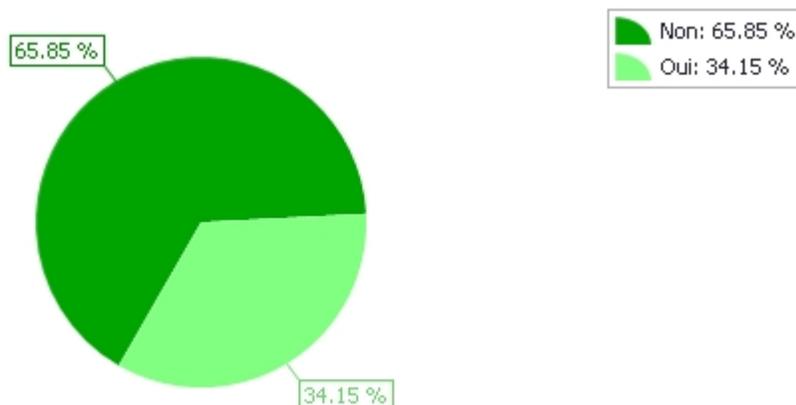


**Le chiffre d'affaire annuel de mon entreprise se situe :**



## Sondage de satisfaction de la clientèle

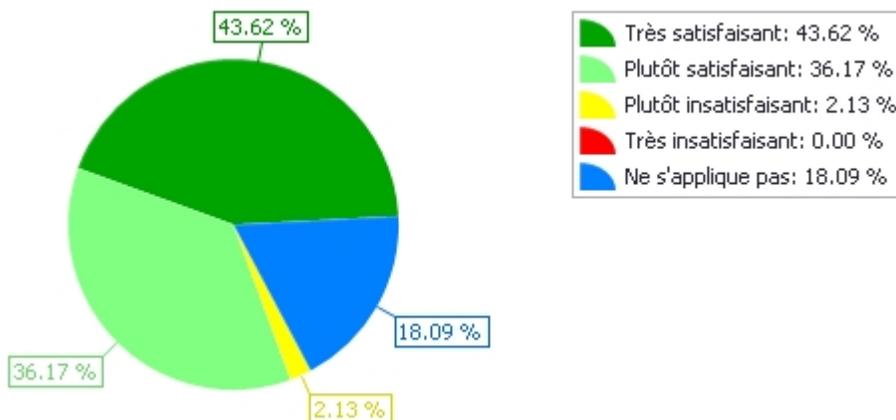
**Si vous êtes insatisfait des services rendus par le conseiller, acceptez-vous que la directrice ou le directeur du réseau Agriconseils vous contacte pour connaître les raisons de votre insatisfaction?**



**L'évaluation des besoins par le personnel du réseau :**

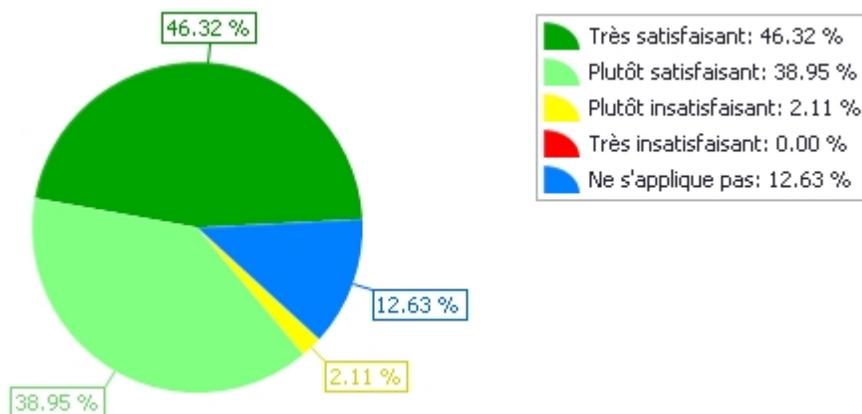


**La liste des conseillers proposés pour les services-conseils demandés :**

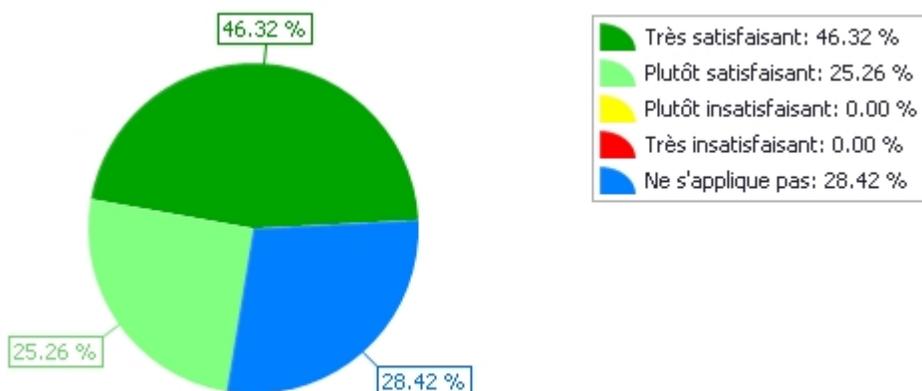


## Sondage de satisfaction de la clientèle

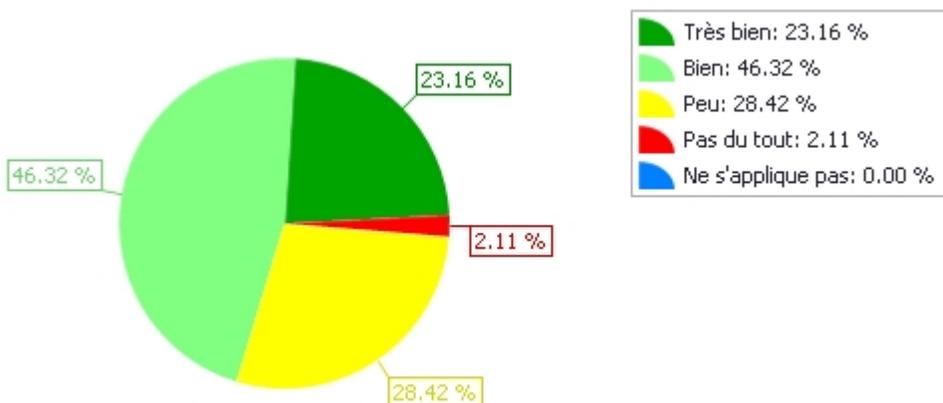
**Les explications concernant les démarches administratives pour obtenir des services conseils :**



**Dans le cas où le réseau devait faire des recherches pour m'appuyer dans mes démarches en services-conseils, le délai pour le retour d'information était :**

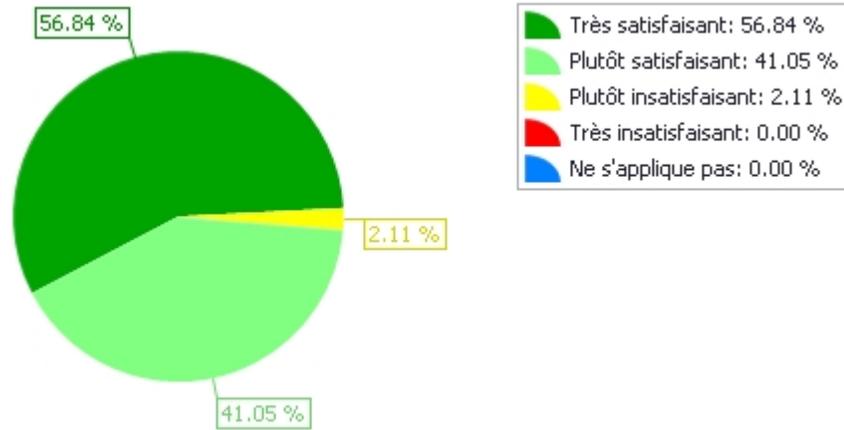


**Diriez-vous que vous connaissez l'ensemble des services offerts par les réseaux Agriconseils?**



## Sondage de satisfaction de la clientèle

Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux services du réseau?



## Sondage de satisfaction de la clientèle

### OBSERVATIONS

Aucun commentaire	26
Aucun commentaire	1
C'est correct pour le moment..	1
Déçu de la baisse de subvention dédiée aux entreprises bio. Nous sommes souvent de petites entreprises et avec les pertes encourues de la dernière année, cette charge supplémentaire augmentera les pertes pour la prochaine année.	1
Excellent service conseil. très professionnel!	1
Je n'ai jamais rencontrer/discuter avec un conseillé possédent une vision global et actuel des sources de financement disponible et l'inter action entre ceux-ci.Ce service est manquant et très important pour les entreprise en démarrage.	1
je pensais que j'aurais une plus grande aide financière pour ces services-conseils qui se sont avérés très importants pour moi... je vais malheureusement avoir à réfléchir beaucoup à savoir si je peux me permettre de tels services pourtant réellement essentiels.	1
Je trouve que se service est indispensable.. La subvention devrait rester pour nous aider à pouvoir garder le service d'un expert.. Mme Grondin m'a beaucoup aidé depuis mon démarrage d'entreprise.	1
L'analyse de mon projet n'est pas terminée. Le rendu final n'est pas recu c'est pour cette raison que je ne pouvais pas répondre a l'entiereté de votre questionnaire. Nous avons des disussions régulièrement avec M"Dutil afin de suivre l'évolution de mon projet. Je trouve qu'il est tres allumé, qu'ila immédiatement compris mon projet et qu'il apporte beaucoup de solutions/propostion. J'aimerais qu'on me rappelle puisque j'ai remarquer des petites erreurs dans mon dossier lors de l'inscription.	1
Le conseiller devrait prendre le temps de bien répondre aux questions du PAA avec les agriculteurs.	1
Le réseau agriconseils est simple et efficient, bravo!	1
Merci	1
Merci!	1
Mme Grondin est une force tranquille. Elle est une personne timide et réservée. Elle amène des points très pertinents. Elle nous donne un excellent service. Elle a fait avancer notre entreprise et je lui en serai pour toujours reconnaissant. Elle fait ce qu'elle dit. Nos enfants travaillent aussi avec elle; nous sommes en train d'établir la relève, Mme Grondin est une partenaire avec nous.	1
Très bonne approche et concrète. Nous sommes à une deuxième rencontre et nous voyons déjà le positif pour nous orienter dans nos décisions. Bonne vulgarisatrice.	1
Vous faites un très beaux travail &#128076;	1
<b>Total général</b>	<b>41</b>

### Comment avez-vous entendu parler du réseau Agriconseils?

Conseiller agricole	21
MAPAQ	14

## Sondage de satisfaction de la clientèle

UPA	12
Publicités des réseaux Agriconseils (site Web, dépliants, etc.)	8
Producteur agricole	6
Article de journal	3
cibim	1
Fournisseur d'ingrédients	1
toutes ces réponses	1
<b>Total général</b>	<b>67</b>

