

Rapport annuel 2021-2022



Nous joindre

Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

3635, rue Panet

Jonquière (Québec) G7X 8T7

Téléphone : 418 542-2032 poste 225

Courriel : saglac@agriconseils.qc.ca

Site Web : www.agriconseils.qc.ca

Facebook : www.facebook.com/agriconseils



Table des matières

Nous joindre.....	1
Table des matières.....	2
Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean	4
Le mot du président.....	4
Le mot de la directeur.....	5
La mission et la vision du réseau	6
Nos grands mandats	7
Offre en services-conseils	7
<i>Individuel.....</i>	<i>7</i>
<i>Collectif</i>	<i>7</i>
<i>Éloignement</i>	<i>7</i>
<i>Initiatives stratégiques.....</i>	<i>7</i>
<i>Bonifications et priorités régionales</i>	<i>7</i>
Accueil et référencement	8
Promotion des services-conseils agricoles.....	8
Dispensateurs de services-conseils.....	8
Satisfaction de la clientèle	8
Les services-conseils en chiffres	9
Administration des aides financières.....	9
<i>Nombre d'entreprises agricoles accompagnées</i>	<i>9</i>
<i>Services-conseils individuels.....</i>	<i>9</i>
<i>Agroenvironnement</i>	<i>9</i>
<i>Gestion</i>	<i>9</i>

Technique9

Valeur ajoutée9

Collaboration interprofessionnelle9

Services-conseils collectifs10

Éloignement10

Promotion des services-conseils agricoles10

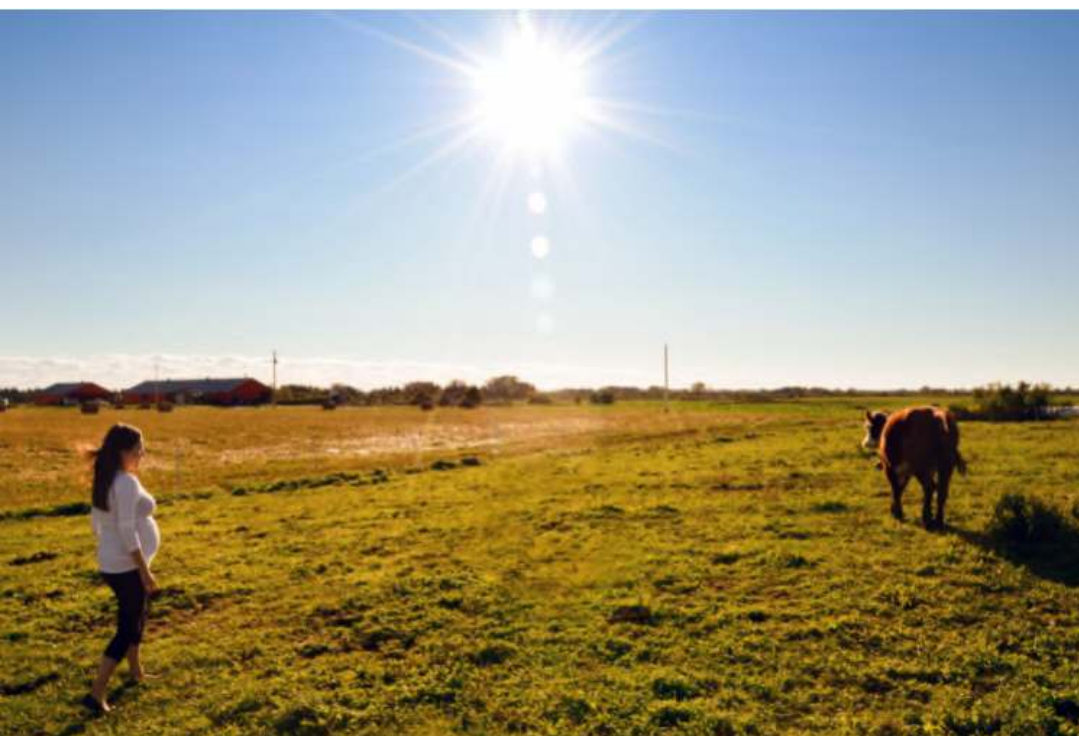
Le réseau en un coup d’œil11

Notre plan d’action pour la prochaine année12

L’organisation14

Conseil d’administration14

Membres du personnel14



Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

Le mot du président

L'année 2021-2022 du Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean s'est bien déroulée même si des changements à l'équipe sont encore survenus. Le remplacement de notre directrice, Mme Virginie Gagnon, par M. Bruno Girard s'est très bien déroulé. En effet, la grande expérience de M. Girard a permis à ce dernier de prendre la barre du Réseau avec une certaine aisance. Fort de son expérience au sein du SCF de la Fédération régionale de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean, M. Girard avait donc déjà plusieurs repères et un réseau de partenaire établi en partie.

Je tiens à remercier le très bon travail réalisé par Mme Gagnon lors de son mandat. Cette dernière a pleinement contribué à la transition vers M. Girard. Je souhaite la meilleure des chances à Mme Gagnon dans son nouveau mandat.

Soulignons aussi le travail de qualité effectué par Mme Véronique Lemay Lavoie. La réalisation de la mission d'une organisation comme la nôtre passe beaucoup par l'équipe de permanents. Bien que nous ayons vécu plusieurs changements de ressources au sein de l'équipe de permanents dans les dernières années, je demeure très satisfait des remplacements effectués par la Fédération régionale de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean avec qui nous avons une entente de service.

Toujours au niveau des ressources humaines, je tiens à remercier l'ensemble du conseil d'administration qui est disponible pour nos quelques réunions et pour une participation active à ces rencontres.

Le support offert pour la coordination des services-conseils est toujours digne de mention. Merci encore à cette équipe.

L'avant-dernière année du programme services-conseils laisse apparaître des entreprises qui devraient atteindre leurs limites du programme. Il faudra donc être vigilant par rapport à ces dernières afin qu'elles n'aient pas de mauvaises surprises quant à leur soutien au niveau de leurs services-conseils.

Bienvenu Bruno dans l'équipe et nous espérons que tu te plairas longtemps parmi nous.



Étienne Barrette, président

Le mot du directeur

Ceci est une des premières occasions pour moi de m'adresser à vous dans le cadre de mon nouveau mandat de directeur pour le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean. J'espère que le changement ne s'est pas trop fait sentir par nos partenaires et clients. Merci à Mme Virginie Gagnon et Mme Christine Dugas qui ont permis une transition en douceur en m'accompagnant avec compétence lors de mes premières semaines, et ce, malgré les défis que le travail à distance engendre.

Tout au long de cette année, les dispensateurs et leurs conseillers ont continué d'apporter leur soutien inestimable aux productrices et producteurs agricoles, malgré le contexte de la pandémie. De plus, les résultats du Réseau témoignent de la capacité d'adaptation des dispensateurs, avec un total d'aide financière versé aux entreprises agricoles et agroalimentaires de la région s'élevant à près de 1,7 M\$, une augmentation de 1,5 % par rapport à l'an dernier. Notre organisation termine également avec un bilan financier positif.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur support, leur présence et leur confiance suite à mon arrivée. Un merci tout spécial à M. Étienne Barrette pour son dévouement et sa générosité permettant de mener à bien la mission de l'organisation. Je veux également souligner l'excellent travail de Mme Véronique Lemay Lavoie, une coéquipière indispensable. Je me joins à M. Étienne Barrette pour souligner l'incroyable soutien offert par la Coordination des Services-Conseils et je souligne la relation privilégiée que nous avons avec la Fédération régionale de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean. Finalement, j'offre un remerciement spécial aux dispensateurs régionaux et aux dispensateurs provinciaux avec qui le Réseau bénéficie d'une précieuse collaboration.

Bruno Girard, directeur



La mission et la vision du réseau

La mission du Réseau Agriconseils du Saguenay-Lac-Saint-Jean est d'assurer l'adéquation de l'offre de service du Réseau avec les besoins des entreprises agricoles et agroalimentaires de la région en agissant à titre de guichet unique de services-conseils auprès des entreprises et des conseillers agricoles.

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean souhaite devenir l'organisation incontournable dans l'accueil, le référencement et la gestion de l'aide financière en matière de services-conseils pour les entreprises agricoles et agroalimentaires de la région.



Nos grands mandats

Offre en services-conseils

Le Programme services-conseils (PSC) offre un soutien financier aux entreprises du secteur agroalimentaire québécois. Il permet aux entreprises d'être accompagnées en amont et pendant la réalisation des projets visant l'atteinte de leurs objectifs en matière d'amélioration de leur compétitivité et de la mise en place de pratiques responsables.

Individuel

L'appui à l'utilisation des services-conseils par les entreprises a pour objectif de favoriser et d'encourager l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par le recours à des services-conseils qui contribuent à prendre des décisions éclairées. L'offre de service individuelle concerne les domaines d'intervention suivants :

- Agroenvironnement;
- Gestion;
- Technique;
- Valeur ajoutée;
- Collaboration interprofessionnelle.



Collectif

L'appui à la diffusion d'information et à la réalisation d'activités de codéveloppement des entreprises a également pour but d'accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales.

Éloignement

Une aide financière additionnelle est offerte afin d'assurer la couverture géographique et de compenser l'éloignement de certains conseillers pour des services-conseils rendus.

Initiatives stratégiques

Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles qui sont assujetties à un contexte spécifique et prioritaire pour le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation. Ces interventions ciblent des activités, des clientèles et des secteurs particuliers sur un intervalle de temps déterminé afin d'apporter un soutien accru par une bonification jusqu'à 35 % du taux d'aide.

Bonifications et priorités régionales

Certaines priorités régionales bénéficient d'une bonification à l'offre de service de base. Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux particularités des entreprises agricoles de la région en offrant une majoration de 25 % du taux d'aide.

Les priorités régionales sont :

- Le soutien aux fermes de petite taille¹;
- La mise en marché de proximité;
- La transformation alimentaire artisanale;
- Les suivis aux plans d'action et d'exploitation.

Accueil et référencement

La direction du Réseau joue un rôle d'accueil et de référence afin de supporter l'entreprise dans l'identification des problématiques, des priorités et des activités nécessaires à l'amélioration de sa performance. Elle oriente également les entreprises agricoles vers les dispensateurs et les conseillers en services-conseils tout en dirigeant les entreprises vers les programmes d'aide appropriés. En 2021-2022, le Réseau a effectué 53 accueils et référencements.

Promotion des services-conseils agricoles

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean bénéficie d'une proximité enviable avec les producteurs de la région de par son étroite collaboration avec la Fédération de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean. Le Réseau profite des nombreux canaux de communication avec les producteurs dont dispose la Fédération régionale pour promouvoir ses services, notamment par les infolettres, les publications sur les médias sociaux et lors des assemblées de producteurs.

Dispensateurs de services-conseils

Au cours de l'année 2021-2022, 46 dispensateurs ont livré des services-conseils aux producteurs agricoles du Saguenay-Lac-Saint-Jean pour un total de 1079 contrats.

Satisfaction de la clientèle

Chaque entreprise agricole, qui se prémunit de l'aide financière par l'entremise du Programme Services-Conseils, reçoit un sondage de satisfaction par rapport aux services-conseils reçus, mais également par rapport au service du Réseau Agriconseils. En 2021-2022, le taux de réponse à ce sondage était de 11,6 %. Plus de 97 % se disaient satisfaits par rapport aux services du Réseau.

¹ Ferme ayant un revenu agricole brut de moins de 75 000 \$ par année. Bonification en vigueur pour l'année 2021-2022.

Les services-conseils en chiffres

Administration des aides financières

En 2021-2022, le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean a versé 1 679 479 \$ d'aide financière aux entreprises agricoles de la région afin de soutenir l'utilisation des services-conseils.

Nombre d'entreprises agricoles accompagnées

676 entreprises accompagnées

1 079 contrats

Services-conseils individuels

Agroenvironnement

Le réseau a versé des aides financières en agroenvironnement à **526** entreprises agricoles pour un total de **742 485 \$**. L'aide financière a été versée pour les services suivants :

- Réalisation et mise à jour de PAA : 100 699 \$;
- Évaluation détaillée ciblée : 36 884 \$;
- Accompagnement et suivis : 604 902 \$.

Gestion

Le réseau a versé des aides financières dans le volet en gestion à **290** entreprises agricoles, pour un total de **561 728 \$**.

Technique

Le réseau a versé des aides financières dans le volet technique à **232** entreprises agricoles, pour un total de **288 388 \$**.

Valeur ajoutée

Le réseau a versé des aides financières dans le volet valeur ajoutée à **18** entreprises agricoles, pour un total de **27 971 \$**.

Collaboration interprofessionnelle

L'approche interprofessionnelle est une intervention en services-conseils qui nécessite la collaboration simultanée d'au moins deux conseillers ayant des champs d'expertise différents dans au moins deux spécialités. Ce type d'intervention doit faciliter et accompagner la direction de l'entreprise dans sa prise de décision en regard de la réalisation d'un projet ou de la résolution d'un problème.

Le réseau a versé des aides financières à **7** entreprises agricoles pour un total de **10 540 \$**.



Services-conseils collectifs

Au cours de la dernière année, **6** activités collectives ont été subventionnées, pour un montant total de **14 622 \$**. En raison de la pandémie, le nombre d'activités a diminué .

Titre de l'activité	Nom du dispensateur
Analyse de groupe vache - veau	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean
Ateliers d'échange dans le contexte de la COVID-19	Agroboréal
Colloque Agrotouristique	La Table Agroalimentaire du Saguenay-Lac-St-Jean
Analyse de groupe production laitière conventionnelle	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean
Vos influences sur votre production laitière bio dans le contexte climatique	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean
Activité de codéveloppement sur le chanvre industriel	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean

Éloignement

Lors de la dernière année, le réseau a versé des aides financières pour les frais de déplacement à la hauteur de **33 745 \$**.

Promotion des services-conseils agricoles

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean promeut les services et les services-conseils agricoles par le biais de différentes actions. Voici celles réalisées au cours de la dernière année :

- Publication d'un article dans l'infolettre de la Fédération de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean;
- Présentation du Réseau Agriconseils auprès des étudiants inscrits au programme *Gestion et technologies d'entreprises agricoles (GTEA)* du Collège d'Alma;
- Participation aux rencontres du Comité de concertation régionale sur la relève agricole;
- Membre du comité d'évaluation des Plans de développement d'entreprise agricole des finissants en GTEA, du Collège d'Alma.



Le Réseau en un coup d'œil

Aides financières versées au Programme	2021-2022	2020-2021
> Agroenvironnement	681 026 \$	682 781 \$
> Gestion	406 963 \$	434 451 \$
> Technique	191 312 \$	169 735 \$
> Valeur ajoutée	27 971 \$	11 328 \$
> Collaboration interprofessionnelle	10 540 \$	30 666 \$
> Activités collectives	14 622 \$	17 379 \$
> Éloignement	33 745 \$	26 335 \$
> Initiatives stratégiques	313 300 \$	282 638 \$
▪ Réseau d'avertissements phytosanitaires	1 473 \$	4 318 \$
▪ Bonification pour services Bovi-Expert	1 638 \$	4 830 \$
▪ Bonification au secteur biologique	109 344 \$	95 685 \$
▪ Bonification clientèle relève et démarrage	131 822 \$	116 011 \$
▪ Plan de soutien en bien-être animal et efficacité énergétique	10 504 \$	16 035 \$
▪ Agroenvironnement – Phytoprotection	34 826 \$	33 454 \$
▪ Agroenvironnement – Santé des sols	11 226 \$	10 412 \$
▪ Tensions parasites	201 \$	188 \$
▪ Bonification régionale	12 265 \$	1 705 \$
> Nombre d'entreprises accompagnées	676	681
> Accueil et de référencement	53	125
> Collaboration interprofessionnelle	7	22
> Activités collectives	6	8

Notre plan d'action pour la prochaine année

Objectif 1 : formation des nouveaux administrateurs

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Lors de l'élection d'un nouvel administrateur, le rencontrer personnellement et le former à la réalité régionale du réseau	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023

Objectif 2 : présence dans les activités collectives

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Être présent à au moins une activité collective organisée par les dispensateurs régionaux	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023
Développer un outil promotionnel à présenter lors des activités collectives (ppt, dépliant, etc.)	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023

Objectif 3 : présentations du Réseau

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Effectuer au minimum une présentation du Réseau à la relève agricole ou aux étudiants	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023
Effectuer au minimum une présentation du Réseau lors d'une activité de l'UPA ou via les moyens de communication (ex. : infolettre UPA, récolteurs GMA, articles du président, etc.)	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023
Effectuer au minimum une présentation du Réseau à un partenaire ou dispensateur potentiel. (CLD, MRC, FADQ, dispensateur actuel ou potentiel, ARTERRE, etc.)	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023

Objectif 4 : conseil d'administration en visioconférence

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Poursuivre le processus de visioconférence pour certains conseils d'administration	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023

Objectif 5 : formation directeur Réseau Agriconseils

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Offrir une formation au directeur du réseau Agriconseils	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023

Objectif 6 : rencontre des conseillers

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Convier les conseillers régionaux et les administrateurs à une demi-journée d'information sur le Réseau Agriconseils, le PSC et les améliorations du PSC.	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023

Objectif 7 : bonification régionale de l'offre d'aide financière

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Bonifier l'offre d'aide financière en fonction des priorités régionales identifiées soit : <ul style="list-style-type: none"> • la transformation alimentaire artisanale et la mise en marché de proximité; • les actions de suivis dans les plans d'exploitation et d'actions; et • l'accès aux services-conseils pour les fermes de petite taille. 	Directeur Réseau	Année financière 2022-2023



L'organisation

Conseil d'administration

Poste	Nom	Représentant	Principale production
Président	Étienne Barrette	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Bovin
Vice-présidente	Nicole Lalancette	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Bleuets
Secrétaire-trésorier	Yves Lefebvre	La Financière agricole du Saguenay-Lac-Saint-Jean	
Administrateur	Martine Girard	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Petits fruits
Administrateur	Stéphan Maltais	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Pommes de terre
Administrateur	Thierry Poniewiera	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Lait / Maraîcher
Administrateur	André Ménard	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Lait / Céréales
Administratrice	Marilyne Ouellet	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Grains / Maraîcher
Administratrice	Gladys Harvey	MAPAQ	
Administrateur	Nicolas St-Pierre	Collège d'Alma	
Administratrice	Véronique Néron	Conseillère agricole	
Directeur	Bruno Girard	Réseau Agriconseils	

Membres du personnel

Directeur : M. Bruno Girard

Mme Virginie Gagnon¹

Adjointe à la direction : Mme Véronique Lemay Lavoie

1 Du mois d'avril 2021 à février 2022