

Rapport annuel 2019-2020



Réseau Agriconseils Centre-du-Québec

Juin 2020

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
L'AGRICULTURE

Canada Québec 



Nous joindre

Réseau Agriconseils Centre-du-Québec

1940, rue des Pins

Nicolet (Québec) J3T 1Z9

T. 819 519-2552

Courriel : centre-du--quebec@agriconseils.qc.ca

Site Web: www.agriconseils.qc.ca

Facebook : www.facebook.com/agriconseilscq



Table des matières

Nous joindre.....	2
Table des matières.....	3
Le Réseau Agriconseils Centre-du-Québec.....	5
Le mot du président.....	5
Le mot du directeur.....	6
La raison d’être et la vision du réseau.....	7
Nos grands mandats.....	8
Offre en services-conseils.....	8
<i>Individuel.....</i>	<i>8</i>
<i>Collectif.....</i>	<i>8</i>
<i>Éloignement.....</i>	<i>8</i>
<i>Initiatives stratégiques.....</i>	<i>8</i>
<i>Bonifications et priorités régionales.....</i>	<i>8</i>
Accueil et référencement.....	8
Promotion des services-conseils agricoles.....	8
Promotion de l’approche multidisciplinaire.....	9
Dispensateurs de services-conseils.....	9
Projets spéciaux.....	9
Satisfaction de la clientèle.....	10
Les services-conseils en chiffres.....	11
Administration des aides financières.....	11
<i>Nombre d’entreprises agricoles accompagnées.....</i>	<i>11</i>
<i>Nombre de projets soutenus.....</i>	<i>11</i>

<i>Services-conseils individuels</i>	11
<i>Services-conseils collectifs</i>	13
<i>Éloignement</i>	15
<i>Promotion des services-conseils agricoles</i>	15
Le réseau en un coup d’œil.....	16
Dispensateurs du Réseau.....	17
Notre plan d’action pour la prochaine année.....	22
L’organisation.....	23
Conseil d’administration 2019-2020.....	23
Activités du conseil d’administration et des autres comités	23
ÉTATS FINANCIERS 2019-2020	25
ANNEXE 1 – Sondage de satisfaction de la clientèle.....	26



Le Réseau Agriconseils Centre-du-Québec

Le mot du président



2019-2020 nous aura marqué pour la vie. Ce fut une année où la capacité d'adaptation de tous a été mise à l'épreuve. L'obligation pour tous les dispensateurs de déposer un contrat au Réseau pour approbation du financement a eu un impact marqué sur la charge de travail de notre équipe. En effet c'est une augmentation de 63% du nombre de contrats (total 1405 contrats) mais dont près du tiers ont dû être dévalidés puis réajustés avec les montants réels finaux. Heureusement tout le monde a mis la main à la pâte et l'année a pu se terminer sans anicroche.

Au total, c'est plus de 3M\$ qui ont été versés pour les services-conseils à 1019 entreprises d'ici. Ce montant représente une augmentation de plus de 265 000\$ par rapport à l'an dernier!

Cette année, le conseil d'administration a eu beaucoup de pain sur la planche dont la planification stratégique, le plan d'action, le budget, l'offre d'aide financière 2020-2021, une étude de marché et j'en passe. Un nouveau représentant des organismes de développement s'est joint au conseil d'administration soit M. Dominic Poulin de la CDEVR.

Comme président du conseil d'administration, je tiens à souligner l'excellent travail de notre équipe. Ils ont su, malgré le surplus de travail, mettre de l'avant notre raison d'être :

Promouvoir et faciliter l'accès à des services-conseils adaptés et de qualité afin d'améliorer la performance des entreprises agricoles centricaises et d'en assurer la pérennité.


Président



Le mot du directeur



Que dire de l'année 2019-2020 si non que de mettre en relief le dicton « les années se suivent et ne se ressemblent pas ».

Bien sûr une année sans précédent pour le nombre de contrats à traiter, un nouveau record de financement mais aussi pour nous tous, avoir su s'adapter à de nouvelles façons de faire et d'être. Grâce à la bonne volonté de tous, nous avons assuré les ajustements requis et je vous en remercie. Par exemple, déjà plus de 100 dispensateurs se sont inscrits pour le paiement direct de leurs factures ce qui permet de réduire de façon significative leur délai de remboursement.

Je tiens à remercier nos administrateurs pour leur implication comme membres du conseil d'administration ainsi que pour leur participation au sein des différents comités en 2019-2020. Je souligne finalement l'apport de nos différents partenaires du MAPAQ, de la FAQ et de la CSC qui nous accordent un appui essentiel, sans oublier la Fédération régionale de l'UPA pour sa contribution financière.

Pour terminer, je veux remercier et féliciter notre adjointe administrative Mme Denise Poirier qui a su s'adapter mais surtout être proactive dans l'amélioration du traitement administratif des contrats et de la facturation.

A handwritten signature in blue ink, reading "Christian Hart".

Christian Hart, directeur



La raison d'être et la vision du réseau

RAISON D'ÊTRE : Promouvoir et faciliter l'accès à des services-conseils adaptés et de qualité afin d'améliorer la performance des entreprises agricoles centricaises et d'en assurer la pérennité.

VISION : Que 100 % des producteurs utilisent nos services-conseils dans leurs prises de décisions!



Nos grands mandats

Offre en services-conseils

Les services-conseils offerts aux entreprises agricoles et agroalimentaires visent à appuyer la prise de décisions du ou des gestionnaires de ces entreprises dans la conduite de leurs affaires :



Individuel

- en répondant aux besoins particuliers des entreprises et en favorisant l'autonomie de celles-ci par l'utilisation de services-conseils.
- en faisant la promotion de l'approche multidisciplinaire dans la démarche des services-conseils

Collectif

En appuyant la diffusion d'information et les activités de codéveloppement des entreprises de façon à accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales.

Éloignement

En facilitant l'accès à des services-conseils de qualité via le remboursement d'une partie des frais de déplacement des conseillers.

Initiatives stratégiques

En offrant un soutien adapté aux entreprises agricoles qui sont assujetties à un contexte spécifique et prioritaire pour le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

Bonifications et priorités régionales

En offrant un soutien adapté aux particularités des entreprises agricoles de la région via une majoration de 25 % du taux d'aide. Les priorités régionales sont issues des enjeux régionaux découlant de la mise en commun des objectifs stratégiques régionaux (PDZA des cinq MRC du Centre-du-Québec) et du plan d'action du Réseau.

Accueil et référencement

Un des mandats du Réseau est de référer les producteurs et les productrices aux dispensateurs les plus susceptibles de les aider dans leurs prises de décision. En 2019-2020, c'est plus de 120 référencement qui ont été faits.

Promotion des services-conseils agricoles

La direction du réseau se déplace de façon régulière pour faire la promotion et faire connaître le programme aux producteurs et aux futurs producteurs qui fréquentent les institutions de formation de la région.

Promotion de l'approche multidisciplinaire

Le Réseau et ses partenaires favorisent l'approche multidisciplinaire (conseillers en gestion, en technique, fiscaliste, etc.) pour permettre aux producteurs de prendre une décision d'affaire éclairée en évitant d'avoir à subir l'effet ping-pong entre tous les intervenants qui les conseillent.

Dispensateurs de services-conseils

En 2019-2020, c'est 118 dispensateurs qui ont offert des services-conseils à nos producteurs du Centre-du-Québec ce qui représente plus de 6.7M\$ de chiffre d'affaire. La liste des plus actifs sur le territoire se trouve à la page 16.

Projets spéciaux

Cette année, Le Réseau a sollicité ses administrateurs et les dispensateurs pour finaliser sa nouvelle planification stratégique 2019-2023.

De plus, en accord avec cette planification stratégique, une étude de marché a été réalisée sur l'utilisation des services-conseils, liés ou non, au Centre-du-Québec. Elle a été rendu possible grâce à une collaboration de l'UQTR, du Réseau et de la Fédération de l'UPA régionale.

Les faits saillants de l'études sont :

- 89% utilisent ou vont utiliser des SC (2848/3200)
- Des 11% restant (352/3200)
 - 35,7% ne savent pas qui peut les aider (126/352) ou 4% des 3200
 - 28,6% ne veulent pas payer pour des SC (101/352) ou 3% des 3200
 - 14% se disent compétents (49/352) ou 2% des 3200
- Les plus grands utilisateurs de SC sont:
 - Ferme laitière 42,1%
 - Grande culture 34,1%
 - Bovine 15,9%
 - Porcine 11,9%
 - Acéricole 10,3%
- 67% ont une formation post secondaire (47% collégiale et 18% universitaire)
- 53,4% sont propriétaires uniques
- 83,5% ont moins de 3 employés
- 30,1% ont plus de 55 ans (potentiel de transfert)



Satisfaction de la clientèle

Comme à chaque année et ce en continu, les producteurs ayant reçu du financement pour leurs services-conseils sont sondés une fois que leur dossier est clos, par la mise en paiement suivant la réception de la facture finale signée par le producteur. (Voir annexe 1 : enquête de satisfaction 2019-2020).

En résumé, le taux de satisfaction des producteurs est très élevé. Aux questions sur la compréhension des besoins par les employés du Réseau et par les conseillers au contrat, le taux est le même soit 97%.

Pour ce qui est du taux de satisfaction globale des services du Réseau celui-ci est de 96% tout comme l'utilité globale des services-conseils du conseiller.





Technique

Services-conseils 2018-2019	Nombre d'interventions 2019-20 (18-19)	Aide financière 2019-2020	Coûts des services (% subv./coût tot.)	Aide financière 2018-2019	
Pratiques d'élevages	120 (218)	85 008 \$	170 037 \$ (50%)	109 610 \$	+205\$/ activité
Pratiques culturelles	307 (254)	338 476 \$	768 759 \$ (44%)	216 394 \$	+250\$/ activité
total	472 (472)	423 484 \$	964 365 \$ (45%)	326 004 \$	+206\$/ activité

+97 480\$

Valeur ajoutée

Services-conseils 2019-2020	Nombre d'interventions 2019-20 (18-19)	Aide financière 2019-2020	Coûts des services	Aide financière 2018-2019
Transformation artisanale	5 (6)	4185 \$	8370 \$ (50%)	9 400 \$
Mise en marché de proximité	10 (5)	11 167 \$	22 334 \$ (50%)	6 248 \$
total	15 (11)	15 352 \$	30 704 \$ (50%)	15 648 \$

Bonifications régionales

Services-conseils 2019-2020	Nombre d'interventions 2019-20 (18-19)	Aide financière 2019-2020 25%	Aide financière 2018-2019
Diagnostic économique	38 (27)	24 153 \$	17 131 \$
Analyse financière et économique	92 (120)	43 145 \$	43 901 \$
Pratique culturelle	31 (31)	10 153 \$	8 384 \$
Pratique d'élevage	10 (10)	2 499 \$	1 827 \$
Transformation artisanale	2 (3)	1 411 \$	1 386 \$
Mise en marché de proximité	6 (5)	3 141 \$	4 700 \$
Autogestion des risques	11 (7)	4 974 \$	3 307 \$
Organisation de données	3 (12)	406 \$	2 067 \$
Gestion du travail et des gestionnaires	10 (22)	5 117 \$	9 151 \$
total	203 (237)	94 999 \$	91 854 \$

Collaborations interprofessionnelles et éloignement

Services-conseils 2018-2019	Nombre d'interventions 2019-20 (18-19)	Aide financière	Coûts des services	Aide financière 2018-2019
Collaborations interprofessionnelles	17 (4) +325%	17 568 \$	20 668 \$	2 130 \$
Éloignement	s/o	14 492 \$	s/o	7 385 \$

Initiatives stratégiques

Services-conseils 2018-2019	Nombre d'interventions 2019-20 (18-19)	Aide financière	Coûts des services	Aide financière 2018-2019
RAP	24 (45)	8 520 \$	18 680 \$	15 900 \$
Bovi-expert	59 (59)	8 949 \$	25 569 \$	8 840 \$
Stratégie québécoise sur les pesticides	3 (s.o.)	1 682 \$	1 977 \$	0 \$
Réduction du plomb	11 (s.o.)	3 230 \$	12 899 \$	0 \$
Bien-être animal et E. E.				
Diagnostics économiques	32 (62)	25 016 \$	71 475 \$	39 883 \$
Analyse financière et économique	1 (1)	1 050 \$	3 000 \$	350 \$
Plan d'action	85 (169)	105 437 \$	301 249 \$	193 702 \$
Pratiques culturelles	19 (25)	16 323 \$	46 638 \$	17 666 \$
Pratiques d'élevages	43 (122)	21 176 \$	60 502 \$	53 304 \$
Sous-total BEA et EE	180 (379)	169 003 \$	482 864 \$	304 905 \$
Clientèle relève et démarrage*	197 (68)	172 799 \$	505 497 \$	47 640 \$
Secteur biologique*	140 (158)	124 875 \$	371 667 \$	80 316 \$
total	614 (712)	489 058 \$	1 419 153 \$	465 217 \$

* sans l'agroenvironnement

Services-conseils collectifs

Cette année le Réseau a soutenu 35 événements pour un total de 74 415\$.

Activités 2019-2020	Nombre 2019-20 (2018-19)	Aide financière	Coût total	Aide financière 2018-2019
Voyage	2 (1)	6 000 \$	19 159 \$	3 000 \$
Activités d'information	33 (35)	68 415 \$	204 616 \$	70 068 \$
total	35 (36)	74 415 \$	223 775 \$	73 068 \$

Titre de l'activité	Domaine couvert
Cultivez vos profits (Les services Grainwiz)	Gestion
Voyage de prospection lait bio Allemagne-Autriche (CETAB+)	Technique
Demi-journée GPS (Bio +)	Technique
Vision de l'acériculture dans quelques années (ACERQ inc.)	Technique
Être au commande de votre équipe de gestion, se poser les bonnes questions (Groupe Agri-D)	Gestion
Présentation de l'A.G. lait 2018 (GCA Centre-du-Québec)	Gestion
Amélioration de la performance des troupeaux laitiers bio (CETAB+)	Gestion
Recherche et innovation à l'INAB : journée terrain (CETAB+)	Technique
Atelier sur la manipulation des bovins de boucherie (CVE de Bécancour)	Technique
Être à jour au niveau technique (ACERQ inc.)	Technique
Journée forestière et acéricole du Centre-du-Québec (MRC de l'Érable)	Technique
Congrès Bœuf 2019 (CRAAQ)	Gestion/technique

Installation souterraine pour de meilleurs rendements (ACERQ)	Technique
INPACQ caprin et ovin 2019 (MRC Bécancour)	Technique
Salon des modes alternatifs d'établissement (CEGEP de Victoriaville)	Gestion
Atelier sur la méthode Obsalin chèvres (RECBQ)	Technique
Présentation de l'A.G. veau de grain 2018 (Via Pôle d'expertise)	Gestion
INPACQ Veau de lait 2019 (MRC Bécancour)	Technique
Comité codéveloppement raisins de table	Technique
Présentation Journée 100 vaches et + (Via Pôle d'expertise)	Gestion
Et si vous vous regroupiez...pour vendre vos fruits et légumes (MRC N-Y)	Gestion
Les conditions d'ambiance en production Ovine (Synd. des producteurs ovins de la Mauricie et du Centre-du-Québec)	Technique
INPACQ acéricole 2020	Gestion/technique
Conf. Invasion de la ferme et Berce de Caucase (Synd. de l'UPA de l'Érable)	Gestion/technique
INPACQ Bovins de boucherie 2020 (MRC Bécancour)	Technique
INPACQ Bovin Laitier (MRC Bécancour)	Technique
Les Grandes tendances actuelles (Synd. des producteurs de bovins du Centre-du-Québec)	Gestion
Co-Exploitation parents-relèves (CETAB+)	Gestion
Colloque en Horticulture ornementale 2020 (IQDHO)	Technique
INPACQ Grandes cultures et conservation des sols (MRC Bécancour)	Technique
6 à 8 avec Luc Dupont (Éleveurs de porcs du Centre-du-Québec)	Gestion
Mis à jour des connaissances sur la coulée des érables à sucre (ACERQ)	Technique
INPACQ Ovin 2020 (MRC Bécancour)	Technique
INPACQ Horticole 2020 (MRC Bécancour)	Technique



Cetab+ : Amélioration de la performance troupeau laitier bio



Éleveurs de porcs du Centre-du-Québec : 6 à 8 avec Luc Dupont



CRAAQ

Éloignement

Les dispensateurs se sont vu rembourser cette année près de 15 000\$ en frais de déplacement incluant les honoraires, les kms, les repas et l'hébergement.

Promotion des services-conseils agricoles

Outre les mises-à-jour publiées sur le site Facebook du Réseau et de notre page Web, le directeur a répondu présent à quatre demandes de conférence auprès d'institutions d'enseignement, a tenu le kiosque des Réseaux lors de trois salons spécialisés et a participé à un colloque provincial sur le bovin.

Salon de l'agriculture avec le Ministre de l'agriculture, M. André Lamontagne



Le réseau en un coup d'œil

Aides financières versées au Programme	2019-2020
> Agroenvironnement	911 154 \$ (-2%)
> Gestion	923 198 \$ (+18%)
> Technique	436 268 \$ (+29%)
> Valeur ajoutée	15 352 \$ (-2%)
> Collaboration interprofessionnelle	17 568 \$ (+815%)
> Activités collectives	74 415 \$ (+2%)
> Éloignement (+29%)	14 492 \$ (+96%)
> Initiatives stratégiques	
▪ Réseau d'avertissements phytosanitaires	8 520 \$ (-46%)
▪ Bonification pour les services Bovi-Expert	8 949 \$ (+1%)
▪ Bonification au secteur biologique	127 040 \$ (+32%)
▪ Bonification clientèle relève et démarrage	179 832 \$ (+186%)
▪ Plan soutien bien-être animal efficacité éner	169 003 \$ (-46%)
▪ Réduction risques pesticides	1 682 \$ (s.o.)
▪ Agroenvironnement – Phytoprotection	26 613 \$ (+73%)
▪ Agroenvironnement – Santé des sols	38 793 \$ (+23%)
▪ Soutien réduction du plomb en acériculture	3 230 \$ (s.o.)
total	563 662 \$ (+4%)
Bonifications régionales	94 999 \$ (+3%)
> Nombre d'entreprises accompagnées	1 019 (-4%)
> Accueil et de référencement	122 (-10%)
> Collaboration interprofessionnelle	17 (+325%)
> Activités collectives	35 (-3%)
> Nombre de nouveaux clients	317 (+176%)
> Rayonnement	32%
> Gestion du temps (adm. du programme/promo/adm. Org)	90.6%/5.6%/3.8%

Dispensateurs du Réseau

<u>Agroenvironnement</u>		
Centre d'Expertise et de Transfert en Agriculture Biologique		(819) 758-6401
Club agroenvironnemental de l'Érable		(819) 362-6144
Club Durasol Drummond inc.		(819) 475-6996
Club Environnemental et Technique Atocas Québec		(819) 385-4242
Club Yamasol		(819) 293-8255
Groupe Conseils Agro Bois-Francis		(819) 795-3998
Agri Conseil Maska		(450) 252-4636
Club Agrinove		(450) 546-3697
Club Agro Pomme		(450) 623-0889
Club AgroActon		(450) 773-7971
Club agroenvironnemental de l'Estrie		(819) 820-8620
Club Bio+ (anciennement CDA)		(819) 758-6401
Club-conseil Agro-Champs		(418) 338-8651
Coop de fertilisation organique Fertior		(418) 475-4475
Coopérative agricole des Beaux-Champs		(450) 773-7971
Gaëlle Dubé		(418) 417-0589
Gestion Rochelin		(819) 845-3609
Karen Joyal-Desmarais		(450) 881-2822
Logiag		(450) 427-3000
SCV Agrologie inc.		(418) 873-8179
Sébastien Flibotte		(819) 397-2474



<u>Gestion des cultures, dépistage</u>		
CETAB+	marâcher biologique	(819) 758-6401
Club Acéricole du Sud du Québec	acériculture	(819) 583-0257
Club Agro Pomme	pomme	(450) 623-0889
Club agroenvironnemental de l'Estrie	arbre de Noël	(819) 620-8063
Club Conseil du corymbe	bleuet	(450) 245-3287
Club de Pomiculture Montérégie	pomme	(450) 379-9964
Club Environnemental Techn Atocas Qc	canneberge	(819) 385-4242
Club Qualité acéric. Beauce-Appalaches	acériculture	(418) 427-3290
Climax-Conseils S.E.N.C.	légumes en serre	(418) 876-2184
Coop Cultur'innov	plantes médicinales	(819) 340-1836
Coop de Fertilisation Organique Fertior	petits fruits et légumes	(418) 475-4475
ProForêts Consultant inc.	acériculture	(819) 583-0257
Groupe Conseils Agro Bois-Francis	petits fruits	(819) 795-3998
IQDHO	ornemental	(450) 778-6514
Alain Pelletier	acériculture	(418) 356-2723
S.I.M.N. s.e.n.c.	acériculture	(418) 887-3499
SNG-Foresterie-Conseil	acériculture	(819) 758-1693
Marie-Ève Dion	vigne, fruit	(418) 496-0528
Isabelle Turcotte	vigne	(450) 947-0520
Gaëlle Dubé	vigne	(418) 417-0589
Charles Fournier-Marcotte		(581) 997-3237
Club conseil Bleuet		(418) 239-0080
Club Durasol Drummond inc.		(819) 475-6996
Consumaj inc.		(450) 773-6155
Ecotech CG senc	acériculture	(418) 856-5677
Groupe FBE Bernard Experts	Production maraîchère	(450) 773-7971
Groupe ProConseil	ovin	(450) 774-2502
Ingénierie Postrécolte		(514) 895-9145
Isabelle Auclair	Production maraîchère	(819) 531-3748

Luc Dubreuil	Acériculture	(418) 935-3635
SCV Agrologie inc.	légumes	(418) 873-8179
Vignes et vins consultant	Vignes	(819) 571-9864

<u>Gestion d'élevage</u>		
Centre de développement du Porc	porc	(418) 650-2440
CETAB	lait bio	(819) 758-6401
Consultants Denis Champagne/ Groupe Évolu-Porc	porc	(418) 387-7204
CRSAD Services-conseils	apiculture	(418) 286-3353
CEPOQ	ovin	(418) 856-1200
Jocelyn Jacob	bovin boucherie	(819) 376-9556
Michel Lemelin	bovin boucherie	(819) 298-3375
JMP consultant	ovin	(418) 725-7997
Michel Mercier Consultant	porc	(418) 475-5496
Nikolay Stoyanov	ovin	(819) 564-7465
Pro-Genetic consulting inc	bovin boucherie	(450) 441-6267
Lactanet (Valacta)	lait, caprin	(514) 459-3030
Holstein Québec	Lait	(450) 778-9636
Les Services-conseils MP2	Ovin	(418) 221-5461

<u>Gestion des bâtiments</u>		
Consultants Lemay & Choinière		(450) 293-8960
Consultation CarMic inc.		(514) 712-1469
Consumaj		(450) 773-6155
Fusion Expert Conseil inc.		(819) 474-1515
Génika (division d'Environnement MJ)		(418) 208-4834
Réseau Agriconseils Mauricie	Tensions parasites	(819) 378-7421

<u>Gestion technico-économique</u>		
<u>Commercialisation et RH</u>		
Nathalie Beauchemin (9364-5224 Qc inc)		(819) 293-3147
CETAB+		(819) 758-6401
Agrigo conseils inc.		(418) 931-1840
AgroPlanif		(819) 364-7799
Fédération de l'UPA Centre-du-Québec		(819) 519-5838
Consultants agricoles G.M. Inc.		(418) 876-4125
Consultants Denis Champagne/ Groupe Évolu-Porc inc.		(418) 387-7204
CRÉA/UPA Chaudière-Appalaches		(418) 228-5588
Cathy Desruisseaux		(819) 359-3688
Christian Duguay		(450) 577-4253
Fournier Agri-Conseil inc.		(418) 889-8118
Gestrie Plus		(450) 777-2820
Groupe Agri-D		(819) 472-5033
Groupe Agristratégies		(819) 575-7025
GCA Beauce-Frontenac/GCA Beaurivage/ GCA Lotbinière Nord/CMCA		(418) 226-3200
GCA Centre-du-Québec		(819) 336-5799
GCA Gestion Plus 2004.		(819) 758-7350
GCA Outaouais-Laurentides		(450) 971-5110
Groupe ProConseil		(450) 774-2502
Groupe Vision Gestion inc.		(450) 799-0641
Guy Beauregard		(819) 293-5995
Jean Lecours		(418) 926-3765
Jean Olsthoorn		(819) 461-2886
Les Services Grainwiz inc.		(418) 819-8904
Michel Lemelin		(819) 298-3375
Michel Mercier		(418) 475-5496



Momentum	RH	(418) 929-8786
Nathalie Gauvin		(450) 898-0116
Nathalie Tanguay	RH	(450) 427-0705
Papilles développement	M/M proximité	(418) 809-7895
Patricia Claveau	gestion / commercialisation	(819) 690-4804
Question-Conseil		(819) 364-7799
Richard Lemyre	commercialisation	(514) 730-4660
Raphaël Pouliot		(450) 588-0385
SCF CPA Inc.		(819) 378-5402
SCF Mauricie		(819) 378-4033
Sébastien Vicaire	Valeur ajoutée	(514) 377-8011
Sirporc inc.		(819) 362-9910
Sylvie Huard Harmonie Intervention	RH	(418) 840-2694
SynerAction Management	RH	(450) 692-2873
CEGA	Aleop	(418) 656-2108



Notre plan d'action pour la prochaine année

PLAN ACTION 2020-21

AXES STRATÉGIQUES	ACTIVITÉS CLÉS	ANNÉES		
Développer un plan de stratégie de communication	1.1 Utiliser davantage nos partenaires pour la visibilité (UPA, MRC, CLD) 1.2 Analyser et réagir au sondage de satisfaction de nos dispensateurs 1.3 Analyser les résultats de l'étude de marché UQTR/Réseau/UPA 1.4 Évaluer la capacité de développement de marché en fonction du budget du MAPAQ et de la volonté des dispensateurs	2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
Développer notre offre de service adaptée aux nouvelles réalités agricoles	2.1 Diversifier l'offre d'aides financières (foin, bovin, etc.) 2.2 Suivre les besoins des producteurs (nouveaux besoins = nouveaux services) et palier au niveau des secteurs orphelins	2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
Aider les conseillers à développer leurs compétences comme entrepreneur	3.1 En offrant des formations adaptées 3.2 Par du réseautage et / ou des conférences 3.3 Offrir un service de coaching	2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
Développer un processus d'amélioration continue au niveau administratif	4.1 rendre la démarche plus fluide pour les producteurs et les conseillers 4.2 informer et former les administrateurs sur le processus interne. 4.3 Accélérer le processus d'approbation des paiements 4.4 Compenser l'augmentation du nombre de contrats à traiter par du personnel surnuméraire	2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
		2020-2021	2021-2022	2022-2023

L'organisation

Conseil d'administration 2019-2020

Poste occupé	Nom	Représentant	Principale production
Président	Philippe Gras	Producteur utilisateur	Grandes cultures
Vice-président	Michel Chassé	Producteur utilisateur	Bovins laitiers
Trésorier	Luc Suzor	Financière agricole du Québec	
Administrateur	Louis Demers- Rousseau	Producteur utilisateur	Bovins laitiers
Administrateur	Réjean Prince	Direction régionale MAPAQ	
Administrateur	Frank Millier	Producteur utilisateur	Canneberge
Administrateur	Luc Verrier	Producteur utilisateur	Cultures abritées
Administrateur	Dominic Poulin	Organisme du milieu	
Administratrice	Murielle Bournival	Conseillère	
Directeur	Christian Hart		
Adjointe administrative	Denise Poirier		

Activités du conseil d'administration et des autres comités

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises durant l'année 2019-2020. Lors de ces différentes rencontres, il a adopté au fil des mois les états financiers, le plan d'action et le budget annuel. Ces différentes actions sont propres à tout bon conseil d'administration d'OBNL mais elles sont surtout essentielles comme livrables de l'entente qui lie le Réseau au MAPAQ.

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE (incluant les ressources humaines)

Membres: Philippe Gras, Frank Millier, Réjean Prince, Luc Suzor et Michel Chassé.

De par son mandat, le comité de gouvernance s'est réuni pour réaliser et proposer au CA la mise à jour annuelle des grilles salariales, le passage des échelons suite au processus d'évaluation annuel.

COMITÉ D'OFFRE D'AIDE FINANCIÈRE

Membres : Réjean Prince, Luc Suzor, Louis Demers-Rousseau, Luc Verrier et Murielle Bournival.

La réunion du comité se tient en janvier de chaque année pour évaluer, modifier au besoin et recommander au CA l'offre d'aide financière qui sera rendue disponible aux producteurs pour la prochaine année. Il recommande les productions et les activités à être bonifiées et ce, en accord avec les priorités régionales.

COMITÉ ACTIVITÉ

Membres : Michel Chassé, Dominic Poulin, Louis Demers-Rousseau, Murielle Bournival et Gabriel Leblanc.

La réunion du comité se tient en octobre et janvier de chaque année pour sélectionner les thèmes, recommander un contenu et statuer sur la date et le lieu de la rencontre. Cette année, cette journée d'activité a eu lieu le 26 février 2020.



ÉTATS FINANCIERS 2019-2020

(Voir document ci-joint)

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
L'AGRICULTURE

Canada Québec 



ANNEXE 1 – Sondage de satisfaction de la clientèle

(Voir document ci-joint)

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
L'AGRICULTURE

Canada Québec 



