

PROFIL D'UN CONSEILLER EN RELATIONS HUMAINES

Le PSC offre différents services-conseils pour lesquels le recours à un professionnel en ressources humaines est nécessaire. Notamment, le diagnostic humain et organisationnel, les interventions en gestion des ressources humaines et en gestion organisationnelle et pour une partie du plan de transfert. Dans un objectif de répondre aux besoins et aux attentes de la clientèle utilisatrice, les compétences et les qualifications de ces professionnels ont été définies.

COMPÉTENCES

Réaliser un diagnostic de la situation

Il est habilité à évaluer une situation au niveau de l'aspect humain et organisationnel. Il s'intéresse notamment aux personnes, au processus décisionnel, aux responsabilités, à l'organisation du travail, aux qualifications, aux aptitudes, aux savoirs et aux compétences des gestionnaires d'entreprises. Il est en mesure d'identifier les besoins et les attentes de toutes les parties, ainsi que les forces et faiblesses d'une situation.

Aider à la planification du transfert ou de tout autre changement organisationnel

Selon le portrait de situation établi, il est en mesure de faire les recommandations adéquates en regard des aspects humains de la planification du transfert ou de tout autre changement organisationnel.

Organiser et animer des rencontres

Les aptitudes à organiser et à animer des rencontres sont essentielles pour accompagner les personnes au cœur du changement et de leur cheminement.

Conseiller et accompagner les clients dans leur cheminement

Les services-conseils en relations humaines requièrent la maîtrise de plusieurs approches pour aider les producteurs à progresser vers la situation désirée.

Favoriser l'harmonie et une saine communication

Par l'utilisation de différentes techniques, le conseiller en relations humaines s'assure de toujours maintenir l'harmonie et de permettre à chacun de s'exprimer librement et respectueusement.

Écouter et cerner les besoins des clients

Il doit faire preuve d'une très bonne écoute pour comprendre les non-dits et tous les aspects des propos. Il doit être apte à cerner les besoins des individus, de l'entreprise et de la famille. Une intervention dans le milieu agricole demande de prendre en considération le fait que les relations d'affaires sont intimement liées aux relations familiales.

Travailler en équipe multidisciplinaire

Un dossier de transfert demande des compétences multiples (juridiques, fiscales, financières, humaines). Il reconnaît ses limites et travaille avec les gens qui possèdent les compétences complémentaires.

QUALIFICATIONS

Diplôme universitaire 1er cycle dans une discipline liée aux relations humaines :

- ◇ Orientation ou counseling;
- ◇ Psychologie organisationnelle ou relations industrielles;
- ◇ Travail social ou communication – relations humaines;
- ◇ Ou autres formations universitaires connexes aux relations humaines.