



Rapport annuel 2023-2024

Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

Juin 2024

Nous joindre

Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

3635, rue Panet

Jonquière (Québec) G7X 8T7

Tél. : 418 542-2032 poste225 | Sans frais 1 866 680-1858

Courriel : saglac@agriconseils.qc.ca

Site Web: www.agriconseils.qc.ca

Facebook: www.facebook.com/agriconseils

Table des matières

Table des matières

Mot du président	2
Mot de la direction	3
La mission et la vision du Réseau.....	4
Activités.....	5
Offre en services-conseils	5
Accueil et référencement	5
Promotion des services-conseils agricoles.....	5
Dispensateurs de services-conseils.....	6
Satisfaction de la clientèle	6
Les services-conseils en chiffres	6
Notre plan d'action pour la prochaine année.....	9
L'organisation.....	10
Annexe 1	11

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mot du président

Mon tout premier mot du président coïncide avec le nouveau programme services-conseils 2023-2028. Ce nouveau programme vient avec son lot de restrictions, une enveloppe fermée pour les cinq (5) prochaines années ce qui équivaut à une baisse importante par rapport à l'an dernier. À mon arrivée en 2019-2020 au sein du conseil d'administration comme administrateur, nous n'avions pas ce défi à relever. Avec cette nouvelle réalité, nous devons changer nos façons de faire afin de bien administrer notre nouveau budget et de continuer à bien servir nos productrices et producteurs.

Je tiens à remercier tous les administrateurs pour leurs appuis, efforts, dynamismes et assiduités à nos conseils d'administration qui ont été plus nombreux cette année dus au nouveau programme. Également, j'aimerais remercier notre équipe de permanent, M. Bruno Girard et Mme Véronique Lemay Lavoie, pour leur professionnalisme et tous les efforts qui mettent dans leur travail. Pour terminer, merci aux dispensateurs qui offrent un service de qualité à nos productrices et producteurs ainsi que de leur collaboration avec le Réseau Agriconseils-Saguenay-Lac-Saint-Jean.



Stéphan Maltais, président

Réseau Agriconseils du Saguenay-Lac-Saint-Jean



Mot de la direction

L'année écoulée aura apporté son lot de défis. Un nouveau programme services-conseils 2023-2028 annoncé tardivement, marqué par des changements significatifs; dont la diminution du pourcentage de bonification et l'élimination de la majorité des initiatives stratégiques.

Avec le programme 2023-2028 vient de nouveaux formulaires et nouvelles règles administratives. Pour la première fois, nous devons composer avec un budget fermé et fixe pendant cinq (5) ans. En quelques mois, nous avons épuisé l'enveloppe budgétaire allouée et dû mettre en attente le traitement des contrats.

C'est avec satisfaction que nous avons terminé l'année et pu répondre à toutes les demandes d'aide financière reçue.

Toute la mise en place de ce nouveau programme ne pourrait être possible sans l'excellent travail de ma collègue, Mme Véronique Lemay Lavoie, ainsi que le support reçu par la Coordination services-conseils et la collaboration de l'équipe du MAPAQ responsable du PSC.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur apport au sein de l'organisation. Finalement, merci aux dispensateurs qui ont su s'adapter au nouveau programme, avec qui le Réseau bénéficie d'une précieuse collaboration.



Bruno Girard, directeur

Réseau Agriconseils du Saguenay-Lac-Saint-Jean



La mission et la vision du Réseau

La mission du Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean est d'assurer l'adéquation de l'offre de service du Réseau avec les besoins des entreprises agricoles et agroalimentaires de la région en agissant à titre de guichet unique de services-conseils auprès des entreprises et des conseillers agricoles.

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean souhaite devenir l'organisation incontournable dans l'accueil, le référencement et la gestion de l'aide financière en matière de services-conseils pour les entreprises agricoles et agroalimentaires de la région.



Activités

Offre en services-conseils

Le Programme services-conseils (PSC) offre un soutien financier aux entreprises du secteur agroalimentaire québécois. Il permet aux entreprises d'être accompagnées en amont et pendant la réalisation des projets visant l'atteinte de leurs objectifs en matière d'amélioration de leur compétitivité et de la mise en place de pratiques responsables.

Individuel

L'appui à l'utilisation des services-conseils par les entreprises a pour objectif de favoriser et d'encourager l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par le recours à des services-conseils qui contribuent à prendre des décisions éclairées. L'offre de service individuelle concerne les domaines d'intervention suivants :

- Agroenvironnement;
- Gestion;
- Technique;
- Collaboration interprofessionnelle.

Collectif

L'appui à la diffusion d'information et à la réalisation d'activités de codéveloppement des entreprises a également pour but d'accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales.

Éloignement

Une aide financière additionnelle est offerte afin d'assurer la couverture géographique et de compenser l'éloignement de certains conseillers pour des services-conseils rendus.

Accueil et référencement

La direction du Réseau joue un rôle d'accueil et de référence afin de supporter l'entreprise dans l'identification des problématiques, des priorités et des activités nécessaires à l'amélioration de sa performance. Elle oriente également les entreprises agricoles vers les dispensateurs et les conseillers en services-conseils tout en dirigeant les entreprises vers les programmes d'aide appropriés. En 2023-2024, le Réseau a effectué 13 accueils et référencements.

Promotion des services-conseils agricoles

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean bénéficie d'une proximité enviable avec les productrices et producteurs de la région par son étroite collaboration avec la Fédération de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean. Le Réseau profite des nombreux canaux de communication avec les productrices et producteurs dont dispose la fédération régionale pour promouvoir ses services, notamment par les infolettres, les publications sur les médias sociaux et lors des assemblées de productrices et producteurs.



Dispensateurs de services-conseils

Au cours de l'année 2023-2024, 34 dispensateurs ont livré des services-conseils aux productrices et producteurs agricoles du Saguenay-Lac-Saint-Jean pour un total de 1 060 contrats. Vous trouverez à l'annexe 1, la liste des dispensateurs actifs au Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Vous pouvez aussi consulter la liste complète des dispensateurs accrédités, en accédant au site Web des Réseaux Agriconseils www.agriconseils.qc.ca.

Satisfaction de la clientèle

Chaque entreprise agricole, qui se prémunit de l'aide financière par l'entremise du Programme services-conseils, reçoit un sondage de satisfaction par rapport aux services-conseils reçus, mais également par rapport au service du Réseau Agriconseils. En 2023-2024, le taux de réponse à ce sondage était de 2,3 %. Plus de 91 % se disaient satisfaits par rapport aux services-conseils reçus et au service du Réseau.

Les services-conseils en chiffres

Administration des aides financières

En 2023-2024, le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean a versé **1 562 278 \$** d'aide financière aux entreprises agricoles de la région afin de soutenir l'utilisation des services-conseils.

Nombre d'entreprises agricoles accompagnées

643 entreprises accompagnées

1 060 contrats

Services-conseils individuels

Agroenvironnement

Le Réseau a versé des aides financières en agroenvironnement à **501** entreprises agricoles pour un total de **842 824 \$**. L'aide financière a été versée pour les services suivants :

- Réalisation de PAA : 64 498 \$;
- Évaluation détaillée ciblée : 52 321 \$;
- Accompagnement et suivis : 726 005 \$.

Gestion

Le Réseau a versé des aides financières dans le volet en gestion à **196** entreprises agricoles, pour un total de **354 313 \$**.

Technique

Le Réseau a versé des aides financières dans le volet technique à **217** entreprises agricoles, pour un total de **227 712 \$**.



Collaboration interprofessionnelle

L'approche interprofessionnelle est une intervention en services-conseils qui nécessite la collaboration simultanée d'au moins deux conseillers ayant des champs d'expertise différents dans au moins deux spécialités. Ce type d'intervention doit faciliter et accompagner la direction de l'entreprise dans sa prise de décision en regard de la réalisation d'un projet ou de la résolution d'un problème.

Le Réseau a versé des aides financières à **12** entreprises agricoles pour un total de **13967 \$**.

Services-conseils collectifs : nombre d'activités réalisées et leur nature à chaque année

Au cours de la dernière année, **6** activités collectives ont été subventionnées. Avant la mise en place du PSC, 3 activités ont été soutenues par l'initiative ministérielle transitoire du MAPAQ au montant de **17 701 \$**. Le Réseau a versé **9 879 \$**.

Éloignement

En conformité avec la politique de frais de déplacement pour les dispensateurs devant parcourir plus de 200 km aller-retour. Le Réseau a versé des aides financières pour l'éloignement à la hauteur de **36 648 \$**.

Promotion des services-conseils agricoles :

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean promeut les services et les services-conseils agricoles par le biais de différentes actions.

Voici celles réalisées au cours de la dernière année :

- Publication d'articles dans l'infolettre de la Fédération de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean;
- Présentation du programme services-conseils aux divers intervenants de la région lors de la rencontre de stratégie sectorielle organisée par la Table agroalimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean;
- Présentation du programme services-conseils lors de l'Aprèm entrepreneurial en AGRO;
- Présentation du programme services-conseils aux employés de la Fédération de l'UPA ;
- Participation au congrès annuel de la Fédération régionale de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean;
- Participation aux rencontres de la table Agri-relève agricole;
- Membre du comité d'évaluation des Plans de développement d'entreprise agricole des finissants en GTEA du Collège d'Alma;
- Présence à deux activités collectives supportées par le Réseau Agriconseils ;
- Transmission du sommaire des aides financières à plus de 160 entreprises agricoles de la région.



Le Réseau en un coup d'oeil

Activités réalisées dans le cadre des volets 1 et 2 du PSC, pour l'année 2023-2024

Domaine	Aide financière versée (\$)
• Agroenvironnement	842 824
• Gestion	354 313
• Technique	227 712
• Collaboration interprofessionnelle	13 967
• Activités collectives	9 879
• Éloignement	36 648
• Bonification relève	43 460
• Bonification entreprise certifiée ou précertifiée biologique	33 475



Notre plan d'action pour la prochaine année

Objectif 1 : formation des nouveaux administrateurs

- Lors de l'élection d'un nouvel administrateur, le rencontrer personnellement et le former à la réalité régionale du Réseau.

Objectif 2 : présence dans les activités collectives

- Être présent à au moins une activité collective organisée par les dispensateurs régionaux;
- Développer un outil promotionnel à présenter lors des activités collectives (ppt, dépliant, etc.).

Objectif 3 : présentations du Réseau

- Effectuer au minimum une présentation du Réseau à la relève agricole ou aux étudiants;
- Effectuer au minimum une présentation du Réseau lors d'une activité de l'UPA ou via les moyens de communication (ex. : infolettre UPA, récolteurs GMA, articles du président, etc.);
- Effectuer au minimum une présentation du Réseau à un partenaire ou dispensateur potentiel (CLD, MRC, FADQ, dispensateur actuel ou potentiel, ARTERRE, etc.).

Objectif 4 : formation directeur Réseau Agriconseils

- Offrir une formation au directeur du Réseau Agriconseils.

Objectif 5 : rencontre des conseillers

- Convier les conseillers régionaux et les administrateurs à une demi-journée d'information sur le Réseau Agriconseils, le PSC et les améliorations du PSC.



L'organisation

Administrateurs siégeant au conseil d'administration :

Nom	Représentant(e)/production	Mandat
MALTAIS Stéphan, président	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean Production de pommes de terre	2 ans Début 2023-06-07
BARRETTE Étienne, vice-président	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean Production bovine	2 ans Début 2023-06-07
LALANCETTE Nicole, secrétaire-trésorière	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean Production de petits fruits	2 ans Début 2023-06-07
GIRARD Martine, administratrice	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean Production de petits fruits	2 ans Début juin 2022
PONIEWIERA Thierry, administrateur	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean Productions laitière et maraîchère biologique	2 ans Début 2023-06-07
MÉNARD André, administrateur	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean Production de grains	2 ans Début 2023-06-07
OUELLET Marilyne, administratrice	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean Productions de grains et maraîchère	2 ans Début 2023-06-07
VÉZINA Peggy, administratrice	MAPAQ du Saguenay-Lac-St-Jean	Nommé par les autorités
LEFEBVRE Yves, administrateur	La Financière agricole du Saguenay-Lac-St-Jean	Nommé par les autorités
ST-PIERRE Nicolas, administrateur	Collège d'Alma	Nommé par les autorités
COULOMBE, Marc	Représentant des conseillers agricoles, GMA Saguenay-Lac-St-Jean	Début 2022-12-07

Comités :

Comité gouvernance et éthique

M. Stéphan Maltais
Mme Marilyne Ouellet
M. Pascal Lavaute (MAPAQ du Saguenay-Lac-St-Jean)
M. Nicolas St-Pierre

Comité de vérification

M. Étienne Barrette
M. Marc Coulombe
Mme Nicole Lalancette
Mme Peggy Vézina

Membres du personnel

Directeur : M. Bruno Girard
Adjointe à la direction : Mme Véronique Lemay Lavoie

Annexe 1

Liste des dispensateurs au 31 mars 2024

Agriboréal service-conseil
Agri-Service Bourret
Alexandre Côté
Centre multi-conseils agricoles (CMCA)
CETAB+
Club Conseil Bleuet
Consultants Lemay & Choinière inc.
Coopérative de Solidarité Cultur'Innov
École-B Marketing Agroalimentaire
Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean
Gaëlle Dubé, agronome
Génika
GLOBAL FTC
Groupe Alco inc.
Groupe multiconseil Agricole Saguenay-Lac-Saint-Jean
Groupe Pousse-Vert
Groupe Vision Gestion
Helene Thiboutot Experte conseil inc.
IQDHO
Lactanet (Valacta)
LAFIB
Le Groupe Conseil Agri-Vert
Mallette SENCRL - Montmagny
Marie-Ève Dion, agr.
Momentum Agricole
Pro-Genetic Consulting inc.
SCF Saguenay-Lac-St-Jean inc.
SCV Agrologie inc.
Service Conseil Lynda Laroche
Services Agronomiques Paradis; Sébastien Paradis, agronome
Services-Conseils Jean Lecours
Steve Adam
Triade Marketing
Yan Chamberland