

Rapport annuel 2020-2021



Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

Juin 2021

Nous joindre

Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

3635, rue Panet

Jonquière (Québec) G7X 8T7

Téléphone : 418 542-2032 poste 225

Courriel : saglac@agriconseils.qc.ca

Site Web : www.agriconseils.qc.ca

Facebook : www.facebook.com/agriconseils



Table des matières

Nous joindre.....	2
Table des matières.....	3
Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean	5
Le mot du président.....	5
Le mot de la directrice	6
La mission et la vision du réseau	7
Nos grands mandats	8
Offre en services-conseils	8
<i>Individuel.....</i>	<i>8</i>
<i>Collectif</i>	<i>8</i>
<i>Éloignement</i>	<i>8</i>
<i>Initiatives stratégiques.....</i>	<i>8</i>
<i>Bonifications et priorités régionales</i>	<i>8</i>
Accueil et référencement	9
Promotion des services-conseils agricoles.....	9
Dispensateurs de services-conseils.....	9
Satisfaction de la clientèle	10
Les services-conseils en chiffres	11
Administration des aides financières.....	11
<i>Nombre d'entreprises agricoles accompagnées</i>	<i>11</i>
<i>Services-conseils individuels.....</i>	<i>11</i>
<i>Agroenvironnement</i>	<i>11</i>
<i>Gestion</i>	<i>11</i>



<i>Technique</i>	11
<i>Valeur ajoutée</i>	11
<i>Collaboration interprofessionnelle</i>	11
<i>Services-conseils collectifs</i>	12
<i>Éloignement</i>	12
<i>Promotion des services-conseils agricoles</i>	12
Le réseau en un coup d'œil.....	13
Notre plan d'action pour la prochaine année.....	14
L'organisation.....	16
Conseil d'administration	16
Membres du personnel.....	16



Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean

Le mot du président

Mon premier tour de roue à titre de président du Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean a été marqué par plusieurs changements. Un gros merci de la part du conseil d'administration, des dispensateurs et bien sûr des productrices et producteurs agricoles à Mme Marie Mazerolle qui a su remplir son mandat de directrice d'une main de maître pendant ces quatre dernières années. Également, je désire souhaiter la bienvenue à Mme Virginie Gagnon qui a pris le relais en octobre dernier. J'en profite pour remercier Mme Joanie Boily, qui a quitté l'organisation pour de nouvelles opportunités, M. Daniel Asselin du Réseau Agriconseils de la Mauricie, qui a apporté son soutien pendant quelques mois et à Mme Véronique Lemay Lavoie en poste depuis janvier dernier à titre d'adjointe administrative. Notons de plus le support inestimable de la coordination des services-conseils offert par Mme Christine Dugas aux directions des Réseaux.



Impossible de faire le bilan sur l'année 2020-2021 sans parler de la COVID-19. Le Réseau s'est ajusté pour pouvoir répondre aux besoins des producteurs et des dispensateurs avec les outils technologiques requis. Soulignons le travail des dispensateurs et des conseillers qui ont su adapter leur pratique afin de pouvoir continuer d'offrir du service individuel et collectif tout en respectant les règles sanitaires en place. Nos chiffres en témoignent, les conseillers ont été très actifs encore cette année!

L'année 2020-2021 a également vu la mise en chantier d'une importante consultation auprès des différents intervenants du Programme services-conseils. Plusieurs demandes des dispensateurs ont été entendues et des allègements administratifs sont déjà en place depuis le 1^{er} avril 2021. D'autres mesures sont prévues pour l'an prochain. Merci aux dispensateurs pour leur participation active aux consultations et pour leur compréhension en cette période de changements.

J'adresse un remerciement à l'ensemble du conseil d'administration de notre réseau qui se rend disponible pour nos rencontres et qui a à cœur l'accessibilité des services-conseils auprès des productrices et producteurs agricoles et des transformateurs artisans. D'ailleurs, dans l'optique de démocratiser toujours plus les services-conseils, vos administrateurs ont adopté une bonification régionale pour les fermes ayant un revenu agricole brut de moins de 75 000 \$. N'hésitez pas à communiquer avec Mme Gagnon pour en connaître les détails.

Pour conclure, ce fut une année remplie de nouveautés et de défis et je félicite toute l'équipe pour la qualité du travail accompli, afin que le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean poursuive sa mission.

Étienne Barrette, président

Le mot de la directrice

Ceci est une des premières occasions pour moi de m'adresser à vous dans le cadre de mon nouveau mandat de directrice pour le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean. J'espère que le changement ne s'est pas trop fait sentir par nos partenaires et clients. Merci à Mme Marie Mazerolle qui a permis une transition en douceur en m'accompagnant avec compétence lors de mes premières semaines, et ce, malgré les défis que le travail à distance engendre.

Tout au long de cette année, les dispensateurs et leurs conseillers se sont adaptés pour pouvoir continuer d'apporter leur soutien inestimable aux productrices et producteurs agricoles. Le début 2020-2021 a été marqué par l'arrêt des activités collectives, mais rapidement une offre d'activité à distance bonifiée a vu le jour. Des événements qui étaient par le passé inaccessibles pour certains producteurs, en raison de la distance ou du nombre limité de places, se sont vus ouverts à l'échelle provinciale. De plus, les résultats du Réseau témoignent de la capacité d'adaptation des dispensateurs, avec un total d'aide financière versé aux entreprises agricoles et agroalimentaires de la région s'élevant à plus de 1,6 M\$, une augmentation de 10 % par rapport à l'an dernier. Notons aussi un bilan financier positif, malgré la sous-traitance d'une ressource externe pour une partie de l'année.

La pandémie a également entraîné la multiplication de projet de démarrage, ce qui s'est ressenti par de nombreux appels de promoteurs, plusieurs contrats en démarrage et de l'accompagnement personnalisé. Espérons que cet essor du monde agricole et agroalimentaire se maintiendra à moyen et long terme.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur support, leur présence et leur confiance suite à mon arrivée. Un merci tout spécial à M. Étienne Barrette pour son dévouement et sa générosité permettant de mener à bien la mission de l'organisation. Je veux également souligner l'excellent travail de Mme Véronique Lemay Lavoie, une coéquipière indispensable. Je me joins à M. Étienne Barrette pour souligner l'incroyable soutien offert par la Coordination des Services-Conseils et je souligne la relation privilégiée que nous avons avec la Fédération régionale de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean. Finalement, j'offre un remerciement spécial aux dispensateurs régionaux et aux dispensateurs provinciaux avec qui le Réseau bénéficie d'une précieuse collaboration.



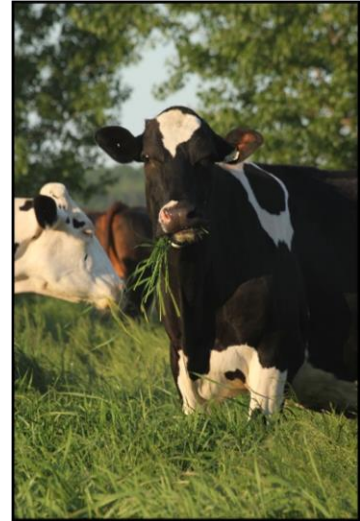
Virginie Gagnon, directrice



La mission et la vision du réseau

La mission du Réseau Agriconseils du Saguenay-Lac-Saint-Jean est d'assurer l'adéquation de l'offre de service du Réseau avec les besoins des entreprises agricoles et agroalimentaires de la région en agissant à titre de guichet unique de services-conseils auprès des entreprises et des conseillers agricoles.

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean souhaite devenir l'organisation incontournable dans l'accueil, le référencement et la gestion de l'aide financière en matière de services-conseils pour les entreprises agricoles et agroalimentaires de la région.



Nos grands mandats

Offre en services-conseils

Le Programme services-conseils (PSC) offre un soutien financier aux entreprises du secteur agroalimentaire québécois. Il permet aux entreprises d'être accompagnées en amont et pendant la réalisation des projets visant l'atteinte de leurs objectifs en matière d'amélioration de leur compétitivité et de la mise en place de pratiques responsables.



Individuel

L'appui à l'utilisation des services-conseils par les entreprises a pour objectif de favoriser et d'encourager l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales par le recours à des services-conseils qui contribuent à prendre des décisions éclairées. L'offre de service individuelle concerne les domaines d'intervention suivants :

- Agroenvironnement;
- Gestion;
- Technique;
- Valeur ajoutée;
- Collaboration interprofessionnelle.

Collectif

L'appui à la diffusion d'information et à la réalisation d'activités de codéveloppement des entreprises a également pour but d'accroître l'adoption de bonnes pratiques entrepreneuriales.

Éloignement

Une aide financière additionnelle est offerte afin d'assurer la couverture géographique et de compenser l'éloignement de certains conseillers pour des services-conseils rendus.

Initiatives stratégiques

Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles qui sont assujetties à un contexte spécifique et prioritaire pour le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation. Ces interventions ciblent des activités, des clientèles et des secteurs particuliers sur un intervalle de temps déterminé afin d'apporter un soutien accru par une bonification jusqu'à 35 % du taux d'aide.

Bonifications et priorités régionales

Certaines priorités régionales bénéficient d'une bonification à l'offre de service de base. Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux particularités des entreprises agricoles de la région en offrant une majoration de 25 % du taux d'aide.



Les priorités régionales sont :

- Le soutien aux fermes de petite taille¹;
- La mise en marché de proximité;
- La transformation alimentaire artisanale;
- Les suivis aux plans d'action et d'exploitation.

Accueil et référencement

La direction du Réseau joue un rôle d'accueil et de référence afin de supporter l'entreprise dans l'identification des problématiques, des priorités et des activités nécessaires à l'amélioration de sa performance. Elle oriente également les entreprises agricoles vers les dispensateurs et les conseillers en services-conseils tout en dirigeant les entreprises vers les programmes d'aide appropriés. En 2020-2021, le Réseau a effectué 125 accueils et référencements.

Promotion des services-conseils agricoles

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean bénéficie d'une proximité enviable avec les producteurs de la région de par son étroite collaboration avec la Fédération de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean. Le Réseau profite des nombreux canaux de communication avec les producteurs dont dispose la Fédération régionale pour promouvoir ses services, notamment par les infolettres, les publications sur les médias sociaux et lors des assemblées de producteurs.

Dispensateurs de services-conseils

Voici les dispensateurs qui ont livré des services-conseils aux producteurs agricoles du Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2020-2021.

Nom du dispensateur	Domaine d'intervention
Groupe Agristratégies	Gestion
Stéphane Dumais	Gestion
Agriboréal Service-Conseil	Technique
AXIOME CPA INC.	Gestion
Carl Paquet, agronome inc.	Agroenvironnement
Centre d'expertise fromagère du Québec	Valeur ajoutée
Centre de recherche en santé animale de Deschambault	Technique
Club Conseil Bleuet	Agroenvironnement et technique
Consultants Lemay & Choinière	Technique
Consultation CarMic inc.	Valeur ajoutée
Coopérative Cultur'Innov	Technique

¹ Ferme ayant un revenu agricole brut de moins de 75 000 \$ par année. Bonification en vigueur pour l'année 2021-2022.

École B-Marketing Agroalimentaire	Gestion
Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Gestion
Gaëlle Dubé	Technique
Génika (une division d'Environnement MJ)	Technique
Groupe Agri-D inc.	Gestion
Groupe Alco inc.	Technique
Groupe Conseil Agri-Vert	Agroenvironnement, technique et gestion
Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean	Agroenvironnement, technique et gestion
Groupe Pousse-Vert	Agroenvironnement, technique et gestion
IQDHO	Technique
Isabelle Marquis	Gestion
Lactanet	Technique
Mallette S.E.N.C.R.L.	Gestion
Marie-Ève Dion	Technique
Mûr Conseil inc.	Gestion
Nadia Dufour, consultante aux entreprises en agrotourisme	Valeur ajoutée
Nicolas St-Pierre	Technique
Réseau Agriconseils Mauricie	Technique
SCF Saguenay-Lac-St-Jean	Gestion
SCV AGROLOGIE inc.	Agroenvironnement
Sébastien Marchand	Technique
Service d'Intervention en Milieu Naturel SENC	Technique
Services Agronomiques Paradis	Technique
Sphère conseil enr. (Sylvain Savard)	Gestion
Triade Marketing	Gestion et valeur ajoutée
Yan Chamberland	Valeur ajoutée

Satisfaction de la clientèle

Chaque entreprise agricole, qui se prémunit de l'aide financière par l'entremise du Programme Services-Conseils, reçoit un sondage de satisfaction par rapport aux services-conseils reçus, mais également par rapport au service du Réseau Agriconseils. En 2020-2021, le taux de réponse à ce sondage était de 9,5 %. Plus de 97 % se disaient satisfaits par rapport aux services du Réseau.

Les services-conseils en chiffres

Administration des aides financières

En 2020-2021, le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean a versé 1 655 381 \$ d'aide financière aux entreprises agricoles de la région afin de soutenir l'utilisation des services-conseils.

Nombre d'entreprises agricoles accompagnées

681 entreprises accompagnées

1 123 contrats



Services-conseils individuels

Agroenvironnement

Le réseau a versé des aides financières en agroenvironnement à **496** entreprises agricoles pour un total de **740 251 \$**. L'aide financière a été versée pour les services suivants :

- Réalisation et mise à jour de PAA : 154 961 \$;
- Évaluation détaillée ciblée : 11 776 \$;
- Accompagnement et suivis : 573 513 \$.

Gestion

Le réseau a versé des aides financières dans le volet en gestion à **203** entreprises agricoles, pour un total de **576 157 \$**.

Technique

Le réseau a versé des aides financières dans le volet technique à **207** entreprises agricoles, pour un total de **245 625 \$**.

Valeur ajoutée

Le réseau a versé des aides financières dans le volet valeur ajoutée à **10** entreprises agricoles, pour un total de **18 965 \$**.

Collaboration interprofessionnelle

L'approche interprofessionnelle est une intervention en services-conseils qui nécessite la collaboration simultanée d'au moins deux conseillers ayant des champs d'expertise différents dans au moins deux spécialités. Ce type d'intervention doit faciliter et accompagner la direction de l'entreprise dans sa prise de décision en regard de la réalisation d'un projet ou de la résolution d'un problème.

Le réseau a versé des aides financières à **22** entreprises agricoles pour un total de **30 666 \$**.



Services-conseils collectifs

Au cours de la dernière année, **8** activités collectives ont été subventionnées, pour un montant total de **17 379 \$**. En raison de la pandémie, des activités ont dû être annulées en début d'année et elles ont par la suite été tenues en virtuelles.

Titre de l'activité	Nom du dispensateur
Analyse de groupe lait 2019	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean
Atelier d'échange dans le contexte de la COVID-19	Agroboréal
Journée d'information sur la pomme de terre	Coopérative des Producteurs de pommes de terre de Péribonka
Journée fraises-framboises	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean
Journée laitière	Comité stratégique de développement de l'industrie laitière
Journée régionale d'agriculture biologique	Coopérative de solidarité NORD-Bio
Journée vache-veau	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean
Visite de ferme – partage d'expertise	Groupe Multiconseil agricole Saguenay-Lac-St-Jean

Éloignement

Lors de la dernière année, le réseau a versé des aides financières à la hauteur de **26 335 \$**.

Promotion des services-conseils agricoles

Le Réseau Agriconseils Saguenay-Lac-Saint-Jean promeut les services et les services-conseils agricoles par le biais de différentes actions. Voici celles réalisées au cours de la dernière année :

- Publication d'un article dans l'infolettre de la Fédération de l'UPA Saguenay-Lac-St-Jean;
- Présentation du Réseau Agriconseils auprès des étudiants inscrits au programme *Gestion et technologies d'entreprises agricoles (GTEA)* du Collège d'Alma;
- Participation aux rencontres du Comité de concertation régionale sur la relève agricole;
- Membre du comité d'évaluation des Plans de développement d'entreprise agricole des finissants en GTEA, du Collège d'Alma ; et
- Transmission du sommaire des aides financières à plus de 958 entreprises agricoles de la région.

Le réseau en un coup d'œil

Aides financières versées au Programme	2020-2021	2019-2020
> Agroenvironnement	682 781 \$	524 017 \$
> Gestion	434 451 \$	365 072 \$
> Technique	169 735 \$	191 011 \$
> Valeur ajoutée	11 328 \$	14 319 \$
> Collaboration interprofessionnelle	30 666 \$	32 170 \$
> Activités collectives	17 379 \$	45 220 \$
> Éloignement	26 335 \$	41 187 \$
> Initiatives stratégiques	282 638 \$	282 576 \$
▪ Réseau d'avertissements phytosanitaires	4 318 \$	5 157 \$
▪ Bonification pour les services Bovi-Expert	4 830 \$	5 260 \$
▪ Bonification au secteur biologique	95 685 \$	81 582 \$
▪ Bonification clientèle relève et démarrage	116 011 \$	73 758 \$
▪ Plan de soutien en bien-être animal et efficacité énergétique	16 035 \$	45 050 \$
▪ Agroenvironnement – Phytoprotection	33 454 \$	29 511 \$
▪ Agroenvironnement – Santé des sols	10 412 \$	12 291 \$
▪ Soutien pour le bleuets sauvage	–	29 966 \$
▪ Tensions parasites	188 \$	–
▪ Bonification régionale	1 705 \$	2 535 \$
> Nombre d'entreprises accompagnées	681	629
> Accueil et de référencement	125	160
> Collaboration interprofessionnelle	22	25
> Activités collectives	8	18



Notre plan d'action pour la prochaine année

Objectif 1 : formation des nouveaux administrateurs

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Lors de l'élection d'un nouvel administrateur, le rencontrer personnellement et le former à la réalité régionale du Réseau	Directrice Réseau	Année financière 2021-2022

Objectif 2 : présence dans les activités collectives

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Être présent à au moins une activité collective organisée par les dispensateurs régionaux	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022
Développer un outil promotionnel à présenter lors des activités collectives (ppt, dépliant, etc.)	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022

Objectif 3 : présentations du Réseau

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Effectuer au minimum une présentation du Réseau à la relève agricole ou aux étudiants	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022
Effectuer au minimum une présentation du Réseau lors d'une activité de l'UPA ou via les moyens de communication (ex. : infolettre UPA, récolteurs GMA, articles du président, etc.)	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022
Effectuer au minimum une présentation du Réseau à un partenaire ou dispensateur potentiel (CLD, MRC, FADQ, dispensateur actuel ou potentiel, ARTERRE, etc.)	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022

Objectif 4 : conseil d'administration en visioconférence

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Poursuivre le processus de visioconférence pour certains conseils d'administration	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022

Objectif 5 : formation directrice Réseau Agriconseils

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Offrir une formation à la directrice du Réseau Agriconseils	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022

Objectif 6 : rencontre des conseillers

Actions retenues	Responsable	Échéancier
Convier les conseillers régionaux et les administrateurs à une demi-journée d'information sur les réseaux Agriconseils, le PSC et les améliorations du PSC	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022

Objectif 7 : bonification régionale de l'offre d'aide financière

Actions retenues	Responsable	Échéancier
<p>Bonifier l'offre d'aide financière en fonction des priorités régionales identifiées soient :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la transformation alimentaire artisanale et la mise en marché de proximité; • les actions de suivis dans les plans d'exploitation et d'actions; • l'accès aux services-conseils pour les fermes de petite taille. 	Directrice du Réseau	Année financière 2021-2022



L'organisation

Conseil d'administration

Poste	Nom	Représentant	Principale production
Président	Étienne Barrette	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Bovin
Vice-présidente	Nicole Lalancette	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Bleuets
Secrétaire-trésorier	Yves Lefebvre	La Financière agricole du Saguenay-Lac-Saint-Jean	
Administrateur	Raphaël Vacher ²	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Apiculteur
Administrateur	Stéphan Maltais	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Pommes de terre
Administrateur	Thierry Poniewiera	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Lait / Maraîcher
Administrateur	André Ménard	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Lait / Céréales
Administratrice	Marilyne Ouellet	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Grains / Maraîcher
Administrateur	Maxim Girard ³	Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-St-Jean	Lait / Céréales
Administratrice	Gladys Harvey	MAPAQ	
Administrateur	Nicolas St-Pierre	Collège d'Alma	
Administratrice	Véronique Néron	Conseillère agricole	
Directrice	Virginie Gagnon	Réseau Agriconseils	

Membres du personnel

Directrice : Mme Virginie Gagnon

Mme Marie Mazerolle⁴

Adjointe à la direction : Mme Véronique Lemay Lavoie

Mme Joanie Boily⁴

² D'avril 2020 à janvier 2021

³ Depuis février 2021

⁴ D'avril à octobre 2020

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
l'AGRICULTURE

Canada Québec  